





UNI EN ISO 9001:2008

Gestione Documentale Cia Manuale Utente

Versione:	1.0	Data:	13/10/2017
Versione:	1.0	Data:	13/10/2017

Sommario

1	Acc	cesso al sistema Documentale CIA	.3
	1.1	Accesso da be_inac	. 4
	1.2	Accesso da SeTA	. 5
2	Cor	nsultazione dei documenti	.6
3	Agg	giunta di un nuovo documento	0
	3.1	Azioni per caricare un documento	10

1 Accesso al sistema Documentale CIA

Il sistema Documentale CIA è utilizzato per l'archiviazione di tutti i documenti afferenti ad un soggetto (cliente), sia esso persona fisica o giuridica.

L'applicazione è stata progettata per l'utilizzo sia da dispositivi classici, come i pc, sia da dispositivi mobili, come tablet o smartphone.

I documenti sono organizzati in cartelle, di cui la principale per ogni soggetto viene di seguito indicata come *fascicolo del cliente* o *fascicolo del socio*.

Per accedere alla documentale è necessario autenticarsi in uno dei sistemi gestionali CIA, ricercare un'anagrafica e successivamente passare alla visualizzazione del fascicolo dl cliente associato a tale anagrafica.

Di seguito è indicato come accedere dai singoli sistemi gestionali CIA che sono stati abilitati alla gestione documentale.

1.1 Accesso da be_inac

Dopo aver eseguito l'accesso al be_inac con le proprie credenziali, aprire il segmento *Anagrafiche* e selezionare l'anagrafica di interesse.

Nella barra dei pulsanti associati all'anagrafica:



premere quello indicato in rosso, avente come suggerimento "Vai alla gestione documentale del soggetto ..."

Il sistema aprirà una nuova scheda (nel caso la nuova scheda non appaia, sarà necessario provvedere allo sblocco delle popup del browser) con la seguente schermata che mostra il fascicolo del soggetto selezionato:

cource inscription 2		AGRICOLTORI ITALIANI DIAMO VALORE ALLA TERRA
Digita per ricercare (almeno 3 caratteri) INAC PENSIONI 2 FILE PRESENTI Anno: 2017	Q	In questa sezione saranno presenti l'anteprima e le proprietà del file selezionato. Cliccare sul nome del file per scaricarlo in locale.
 Mio documento Creato: 31/08/2017 Anno: 2016 Un titolo è per sempre Creato: 10/19/2017 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP 	Selezionare la riga del file per visualizzarne le proprietà. Nel caso di file <i>PDF</i> sarà disponibile l'anteprima.	
 IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 		

1.2 Accesso da SeTA

Dopo aver eseguito l'accesso al servizio SETA con le proprie credenziali, è necessario selezionare il menù "Condizionalità e Sicurezza sul Lavoro" nella sezione "Servizi per le imprese".

Una volta effettuata una ricerca in base ad uno o più dei criteri presenti, è possibile vedere per ogni risultato una nuova icona che consente di aprire il Documentale CAA per il soggetto.



Il nuovo pulsante è quello cerchiato di rosso.

Premendolo, il sistema aprirà una nuova scheda (nel caso la nuova scheda non appaia, sarà necessario provvedere allo sblocco delle popup del browser) con la seguente schermata che mostra il fascicolo del soggetto selezionato:

Soggetto:	AGRICOLTORI ITALIANI
Digita per ricercare (almeno 3 caratteri) Q CAA ANAGRAFICA 0 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in ANAGRAFICA) TERRITORIO 0 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in TERRITORIO) ATTI AMMINISTRATIVI 0 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in ATTI AMMINISTRATIVI) DOCUMENTI GENERICI 0 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI)	In questa sezione saranno presenti l'anteprima e le proprietà del file selezionato. Cliccare sul nome del file per scaricarlo in locale. Selezionare la riga del file per visualizzarne le proprietà. Nel caso di file <i>PDF</i> sarà disponibile l'anteprima.

2 Consultazione dei documenti

In riferimento all'ultima figura del paragrafo precedente, la zona superiore indica i dati anagrafici essenziali del soggetto.

Sotto questa, nella parte sinistra si trova la struttura di cartelle di cui è composto il fascicolo del soggetto. La casella di ricerca permette di filtrare tale struttura per un qualsiasi termine di ricerca, lasciando evidenziati solo i documenti trovati e tutte le cartelle:



Le cartelle sono predefinite e non è possibile crearne delle nuove, ad eccezione di quelle che indicano l'anno che sono create automaticamente in base alle proprietà dei documenti, più avanti descritte.

In ogni cartella su cui si ha l'abilitazione, cliccando su *Aggiungi file in ...*, è possibile caricare dei nuovi documenti. Si veda il paragrafo *Aggiunta di un nuovo documento* per la descrizione su come caricare un nuovo documento.

Selezionando una riga corrispondente ad una cartella o all'aggiunta di un documento, viene mostrata una descrizione nella parte destra.

Esempio selezione di cartella:

 INAC Clicca sullide o chiuderla Cliccare sullide o chiuderla Selezionare Visualizzard Selezionare Visualizzard Visuali	Digita per ricercare (almeno 3 caratteri)	Q	È stata selezion
 PENSIONI (2 FILE PRESENTI) Anno: 2017 Mio documento (Creato: 31/08/2017) Anno: 2016 Un titolo è per sempre (Creato: 10/10/2017) AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE DOCUMENTI GENERICI (1 FILE PRESENTI) (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. (Creato: 09/10/2017) 	😕 INAC		Clicca sull'icona o chiuderla.
 Anno: 2017 Mio documento Creato: 31/08/2017 Anno: 2016 Un titolo è per sempre Creato: 10/10/2017 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	😕 PENSIONI 🛛 2 FILE PRESENTI		Cliccare sul por
 Mio documento Creato: 31/08/2017 Anno: 2016 Un titolo è per sempre Creato: 10/10/2017 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	左 Anno: 2017		in locale.
 Anno: 2016 Un titolo è per sempre Creato: 10/10/2017 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	🔀 Mio documento 🛛 Creato: 31/08/2017		Colorionaro la r
Un titolo è per sempre Creato: 10/10/2017 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017	左 Anno: 2016		visualizzarne le
 AMMORTIZZATORI SOCIALI INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	🔀 Un titolo è per sempre 🛛 Creato: 10/10/2017		VISUAIIZZAIIICIC
 INFORTUNIO-IMP IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	左 Ammortizzatori sociali		
 IMMIGRAZIONE INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI + (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	📂 INFORTUNIO-IMP		
 INVALIDITA' CIVILE DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	📂 IMMIGRAZIONE		
DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017	📂 INVALIDITA' CIVILE راس		
 (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI) Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017 	DOCUMENTI GENERICI 1 FILE PRESENTI		
Permesso di sogg. Creato: 09/10/2017	+ (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI)		
	🔁 Permesso di sogg. 🛛 Creato: 09/10/2017		

nata la riga di una cartella. a della cartella per aprirla

me del file per scaricarlo

riga del file per proprietà.

Esempio selezione di Aggiungi file:

Digita per ricercare (almeno 3 caratteri)	۹ È stata selezionata la funzione di
	caricamento file. Premere su <i>Aggiungi file</i> per aprire la pagina di caricamento del documento
Anno: 2017	documento.
🔀 Mio documento 🛛 Creato: 31/08/2017	
📂 Anno: 2016	
🔀 Un titolo è per sempre 💿 Creato: 10/10/2017	
📂 AMMORTIZZATORI SOCIALI	
🥦 INFORT∪NIO-IMP	
📂 IMMIGRAZIONE	
INVALIDITA' CIVILE	
늘 DOCUMENTI GENERICI 🛛 1 FILE PRESENTI	
+ (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI)	
🔀 Permesso di sogg. 🛛 Creato: 09/10/2017	

Selezionando un documento, nella parte destra sono mostrati i pannelli di anteprima documento, disponibile per documenti pdf, e di proprietà. Sopra tali pannelli sono presenti i pulsanti di azione, visibili in base ai diritti dell'operatore:

Digita per ricercare (almeno 3 caratteri)	Q	🔷 🕀 Scarica file in l	ocale	🛍 Cancella file		
😕 INAC		• N	iostra antepi	rima		
😕 PENSIONI 2 FILE PRESENTI		Proprietà del file selezionato:				
+ (Aggiungi file in PENSIONI)		•	2017			
左 Anno: 2017		Anno	2017			
🔀 Mio documento 🛛 Creato: 31/08/2017		Data decorrenza	29/09/2017	7		
左 Anno: 2016		Data scadenza				
🔀 Un titolo è per sempre 💿 Creato: 10/10/2017		Descrizione				
左 AMMORTIZZATORI SOCIALI		documento				
 (Aggiungi file in AMMORTIZZATORI SOCIALI) 		Tipo pratica	MODELLO	DISOCCUPAZIONE		
左 INFORTUNIO-IMP			NASPI			
+ (Aggiungi file in INFORTUNIO-IMP)		Titolo documento	Document	o caricato da		
左 Immigrazione			operatore/	AR		
+ (Aggiungi file in IMMIGRAZIONE)						
😕 INVALIDITA' CIVILE						
+ (Aggiungi file in INVALIDITA' CIVILE)						
左 DOCUMENTI SANITARI 🛛 1 FILE PRESENTI						
+ (Aggiungi file in DOCUMENTI SANITARI)						
左 Anno: 2017						
Documento caricato da operatoreAR 🛛 🤇 Creato: 29/09/2017						
😕 DOCUMENTI GENERICI 🛛 1 FILE PRESENTI						
+ (Aggiungi file in DOCUMENTI GENERICI)						
🎦 Permesso di sogg. 🛛 Creato: 09/10/2017						

Premendo il pulsante *Scarica file in locale* si ottiene il download del file nel proprio dispositivo (pc, tablet, smartphone).

Premendo il pulsante Cancella file si ottiene l'eliminazione del file dal server.

Premendo il pulsante *Mostra anteprima* viene aperto un pannello che permette la visualizzazione dell'anteprima del documento:



L'elenco ed i valori delle proprietà del documento selezionato sono definite dal tipo documento selezionato in fase di caricamento, per cui si rimanda al paragrafo *Aggiunta di un nuovo documento* successivo.

3 Aggiunta di un nuovo documento

In ogni cartella su cui si ha l'abilitazione, cliccando su *Aggiungi file in (nome cartella)* è possibile caricare dei nuovi documenti tramite la seguente interfaccia utente:

Stai scrivendo in:	
FASCICOLO CITTADINO / INAC / INVALIDITA' CIVILE	
	\triangleright
	r%
Trascina uno o più file per caricarli!	
🕂 Scegli file 🕑 Carica tutto 🛛 🖉 Annulla 🗮 Lista caricati	

La parte superiore riepiloga il percorso completo della cartella in cui si sta per inserire i documenti.

Sotto questa, una grande area permette di eseguire il caricamento multiplo di più file tramite drag-and-drop.

E' anche possibile caricare i file tramite la finestra di selezione file dal proprio dispositivo ("sfoglia") premendo il pulsante *Scegli file...*

Il pulsante *Carica tutto* permette di caricare i documenti selezionati nel fascicolo del soggetto.

Il pulsante Annulla permette di annullare la predisposizione al caricamento dei documenti già selezionati.

Il pulsante *Lista caricati* permette di tornare alla pagina di visualizzazione fascicolo del soggetto.

3.1 Azioni per caricare un documento

Le azioni per caricare un nuovo documento sono le seguenti:

1. Dalla pagina di cartelle soggetto, accedere alla pagina di caricamento documenti cliccando su *Aggiungi file in (nome cartella)* nella cartella desiderata.

	Desktop -	👻 🔯 🛛 Cerca Desktop	(2
	Organizza 🔻 Nuovatartella		1 0
+ Scegli file	Preferiti Pownload Risorse recenti Risorse recenti Raccolte	Andato di assistenza + lettera.pdf File PDF 723 KB	*
៧andato di ដ ettera.pdf	Git Immagini Musica Subversion Video Norme file: Mandato	o di assistenza + lettera.pdf	Inulla
			1
there are a second the second s	peratore AD		
😕 TÀINING KAZIN 📂 INVALIDITA' CI	E ^{erstoreAD}		
🥵 Thirkingrazion 늘 Invalidita' ci 🔓 documenti ge	VILE NERICI 1 FILE PRESENTI		
増加が示いなななない。 一 INVALIDITA' CI DOCUMENTI GE + (Aggiungi file	VILE NERICI 1 FILE PRESENTI : IN DOCUMENTI GENERICI)		

2. Selezionare uno o più documenti col pulsante Scegli file

oppure tramite drag-and-drop sul pannello dedicato

 Scegliere il tipo documento corrispondente ad ogni documento selezionato. Nell'esempio seguente abbiamo selezionato il documento "Mandato di assistenza + lettera.pdf"

itai scrivendo in:				
FASCICOLO CITTADINO / INAC / INVALIDITA	CIVILE			
)		
	T			
Tra	ascina uno o più fil	e per caricarli!		
🕂 Scegli file 🕒 Carica tutto 🛛 🖉 Ann	nulla 🔚 Lista caricati			
Mandato di accistonza +	T		0.7	(A contra
	Lipo documento:*	Nessuna selezione 🔻	MB	Carica
lettera.pdf	documento.			🖉 Annulla

ed abbiamo conseguentemente selezionato il tipo documento "Mandato INAC"

4. Valorizzare i dati delle proprietà associate al tipo documento scelto. Nell'esempio seguenti abbiamo lasciato i valori predefiniti proposti per i soli due campi obbligatori:

Mandato di assistenza + lettera.pdf	Tipo documento:* Anno:	Mandato INAC	•	0.7 MB	⊕ Carica ⊘ Annulla
	Data decorrenza:*	13/10/2017			
	Data scadenza:				
L3	Descrizione documento:				
	Rilasciato per:	Nessuna selezione	*		
	Titolo documento:				

 Confermare il caricamento del documento nel fascicolo del soggetto premendo il pulsante *Carica*.
 Premendo *Annulla* si tornerà invece alla selezione dei documenti da caricare. 6. Il sistema mostra il buon esito dell'operazione:

Mandato di assistenza + lettera.pdf	0.7 MB	🗸 Caricato	
Manualo ul assistenza + lettera, pui		🗸 Caricato	

Tornando alle cartelle, tramite pressione del pulsante *Lista caricati*, sarà visibile il nuovo documento nel fascicolo del soggetto:

😓 INVALIDITA' CIVILE 👘 1 FILE PRESENTI

- + (Aggiungi file in INVALIDITA' CIVILE)
- 左 Anno: 2017

🔀 Mandato di assistenza + lettera.pdf 👘 Creato: 13/10/2017