



# MANUALE OPERATIVO

## Statistiche monitoraggio pratiche





1	CONTENUTI .....	3
2	ACCESSO ALL'APPLICAZIONE.....	4
3	PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO ZONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE .....	5
4	PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO PROVINCIALE PRATICHE APERTE/CHIUSE .....	9
5	PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO REGIONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE .....	11
6	PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO NAZIONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE .....	12



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	2/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				



## 1 CONTENUTI

Questo manuale è finalizzato all'illustrazione del funzionamento delle statistiche monitoraggio pratiche aperte e chiuse

Le statistiche si occupano di produrre dei report sulle pratiche aperte o chiuse in un dato intervallo di tempo su base zonale, provinciale, regionale e nazionale e in base al loro tipo.

Le statistiche possono essere di due macro tipi:

- Pratiche chiuse;
- Pratiche aperte.

Tutte le attività sono sottoposte ai seguenti ruoli:

### 1. **Menu statistica monitoraggio zonale**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche chiuse a livello di zona in base alle zone associate all'operatore

### 2. **Menu statistica monitoraggio provinciale**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche chiuse a livello di provincia in base alla visibilità dell'operatore

### 3. **Menu statistica monitoraggio regionale**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche chiuse a livello di regione in base alla visibilità dell'operatore

### 4. **Menu statistica monitoraggio nazionale**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche chiuse a livello nazionale

### 5. **Menu statistica monitoraggio zonale pratiche aperte**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche aperte a livello di zona in base alle zone associate all'operatore

### 6. **Menu statistica monitoraggio provinciale pratiche aperte**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche aperte a livello di provincia in base alla visibilità dell'operatore

### 7. **Menu statistica monitoraggio regionale pratiche aperte**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche aperte a livello di regione in base alla visibilità dell'operatore

### 8. **Menu statistica monitoraggio nazionale pratiche aperte**

Consente di produrre le statistiche sulle pratiche aperte a livello nazionale



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	3/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				



## 2 ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Per accedere alla procedura, infatti, sarà necessario collegarsi a be-inac utilizzando le stesse credenziali.



The screenshot shows a 'Login' form with the following elements:

- Fields for 'username' and 'password'.
- A link for 'Variazione Password'.
- A checkbox for 'riconoscimento automatico al prossimo login?'.
- A 'Login' button.
- Footer text: 'Sei collegato al nodo: jappserverpre1.areasit.local'.

Dopo essersi loggati correttamente, dalle voci di menu **Statistiche monitoraggio pratiche chiuse** e **Statistiche monitoraggio pratiche aperte** è possibile accedere alle varie funzioni (saranno visibili solo quelle funzioni abilitate in base ai ruoli dell'operatore), l'insieme indicato dalla freccia blu consente la produzione delle statistiche per le pratiche chiuse mentre l'elenco indicato dalla freccia verde la produzione delle statistiche per le pratiche aperte.

- ☐ Statistiche
- ☐ Gestione dati Consolidati Tabella A-B-C-D
- ☐ Statistiche vecchio decreto
- ☐ Gestione dati Tabella A vecchio decreto
- ☐ Gestione dati Tabella B vecchio decreto
- ☐ Link Tabella Organizzativa
- ☐ Controllo dati consolidati
- ☐ Controllo dati consolidati vecchio decreto
- ☐ **Statistiche monitoraggio pratiche chiuse** ← (blue arrow)
- ☐ Statistica monitoraggio nazionale
- ☐ Statistica monitoraggio regionale
- ☐ Statistica monitoraggio provinciale
- ☐ Statistica monitoraggio zonale
- ☐ **Statistiche monitoraggio pratiche aperte** ← (green arrow)
- ☐ Statistica monitoraggio nazionale
- ☐ Statistica monitoraggio regionale
- ☐ Statistica monitoraggio provinciale
- ☐ Statistica monitoraggio zonale



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	4/13
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				

### 3 PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO ZONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE

Le due schermate che consentono di produrre le statiche zonali sono le seguenti:

#### Pratiche aperte

**Statistica monitoraggio zonale**

Zona INAC\*

Periodo Dal\*  Al\*

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche aperte  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni

[Stampa](#)[Reset](#)[Annulla](#)

#### Pratiche chiuse

**Statistica monitoraggio zonale**

Zona INAC\*

Periodo Dal\*  Al\*

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche chiuse  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni

[Stampa](#)[Reset](#)[Annulla](#)

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	5/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				



Dove nel campo **Zona INAC** sarà possibile scegliere le zone Inac da monitorare tra le zone presenti nella visibilità dell'operatore, nel campo **Periodo** sarà possibile inserire l'intervallo di date tra cui cercare le pratiche aperte o chiuse in base alla data di acquisizione/esito (l'intervallo può andare oltre l'anno solare, ad esempio sarà possibile cercare le pratiche aperte tra il 01/01/2010 e il 31/12/2011) nel caso della statistica monitoraggio pratiche aperte saranno estratte tutte le pratiche aperte nel periodo ed ancora non esitate nello stesso o esitate in un momento successivo alla fine dell'intervallo indicato, nel caso di pratiche chiuse saranno estratte tutte le pratiche esitate nell'intervallo indicato; nel campo **Tipo di statistica** sarà possibile inserire il tipo di report da produrre (pratiche aperte/chiuse suddivise le pratiche per codice decreto, mentre pratiche ente le suddivise tra INPS, INAIL e altri enti), il campo **Convenzione** consente di scegliere le pratiche delle anagrafiche con una o più particolari convenzioni mentre la **Categoria** consente di limitare il filtro solo ad alcuni codici decreto.

Di seguito due esempi dei report prodotti per il tipo di statistica A – pratiche aperte/chiuse. Da notare che la colonna punteggio della statistica pratiche aperte rappresenta il massimo punteggio ottenibile se tutte le pratiche aperte estratte secondo i criteri inseriti venissero chiuse con esito positivo, nella statistica pratiche chiuse rappresenta invece il punteggio effettivo ottenuto con le pratiche chiuse estratte. Il numero pratiche aperte rappresenta invece il numero di pratiche estratte ed aperte nella zona con un'associata una categoria decreto che da diritto ad un punteggio maggiore di zero oppure pari a zero se chiuse positivamente, il numero pratiche chiuse rappresenta invece il numero di pratiche estratte e chiuse nella zona con un'associata una categoria decreto che da diritto ad un punteggio maggiore di zero oppure pari a zero. Il campo Inviata telematicamente con punteggio rappresenta in entrambi i casi le pratiche gestite telematicamente con un punteggio di gestione telematica maggiore di zero. Il campo Nr. pratiche chiuse negativamente è presente solo nella statistica pratiche chiuse e rappresenta il numero di pratiche chiuse con esito negativo.

Statistica monitoraggio pratiche aperte  
 periodo: 01/01/2011 - 31/12/2011 - data richiesta: 19/11/2012

Pratiche con convenzione: Tutte

Pratiche con codice decreto: Tutte

Zona	Punteggio	Nr. pratiche aperte		Inviata telematicamente con punteggio
		con punteggio	senza punteggio	
0803404 - Sede ZONALE FIDENZA	228,75	83	56	63
<b>Totale GENERALE</b>	228,75	83	56	63



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	6/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				



Statistica monitoraggio pratiche chiuse  
 periodo: 01/01/2011 - 13/11/2011 - data richiesta: 19/11/2012

Pratiche con convenzione: Tutte  
 Pratiche con codice decreto: Tutte

Zona	Punteggio	Nr. pratiche chiuse positivamente		Inviata telematicamente con punteggio	Nr. pratiche chiuse negativamente
		con punteggio	senza punteggio		
0803404 - Sede ZONALE FIDENZA	337,75	86	36	43	23
<b>Totale GENERALE</b>	<b>337,75</b>	<b>86</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>23</b>

Di seguito due esempi dei report prodotti per il tipo di statistica B – pratiche ente.

Pratiche aperte

Statistica monitoraggio pratiche aperte per ente  
 periodo: 01/01/2011 - 13/11/2011 - data richiesta: 19/11/2012

Pratiche con convenzione: Tutte  
 Pratiche con codice decreto: Tutte

Zona	Codice decreto	BPS			BIAR			ALTRI ENTI		
		pratiche aperte	telemat.	punti	pratiche aperte	telemat.	punti	pratiche aperte	telemat.	punti
1207A2002540540142095404 - Sede ZONALE FIDENZA	PENSIONE DI RIABILITA'	2	0	12,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	PENSIONE DI VECCHIAIA	1	0	5,0	0	0	0,0	1	0	5,0
	PENSIONE DI ANZIANITA' O ANTICIPATA	7	6	36,5	0	0	0,0	0	0	0,0
	PENSIONE AI SUPERSTITI	2	2	10,5	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER SUPPLEMENTO	2	1	12,25	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER CONTRIBUTI PREGRESSI	1	0	2,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER MOTIVI REDDITUALI	5	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	ASSEGNI FAMILIARI AI LAVORATORI AUTONOMI	2	2	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE AI LAVORATORI NON AGR	1	1	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE AI LAVORATORI AGRICOLI	2	1	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RATI MATURETI E NON RISCOSSI - INTERESSI LEGALI	10	0	0,0	0	0	0,0	2	0	0,0
	RICHIESTA, VERIFICA E RETTIFICA SULLE POSIZIONI AS	5	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	AUTORIZZAZIONE VERSAMENTI VOLONTARI	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	ACCORDO CONTRIBUTI FIGURATIVI	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO (INPS)	1	1	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICONOSCIMENTO MALATTIA PROFESSIONALE	0	0	0,0	1	0	0,0	0	0	0,0
	RICONOSCIMENTO INFORTUNO NON DENEGATO	0	0	0,0	1	0	0,0	0	0	0,0
	RICONOSCIMENTO PRIMO PAGAMENTO INDENNITA' TEMPORAN	0	0	0,0	2	2	8,5	0	0	0,0
	PRATICHE DIVERSE	6	0	0,0	0	0	0,0	3	0	0,0
	INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO	29	29	36,25	0	0	0,0	10	10	12,5
<b>Totale GENERALE</b>		<b>79</b>	<b>43</b>	<b>114,5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>20,5</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>17,5</b>

Pratiche chiuse

Statistica monitoraggio pratiche per ente  
 periodo: 01/01/2011 - 31/12/2011 - data richiesta: 19/11/2012

Pratiche con convenzione: Tutte  
 Pratiche con codice decreto: Tutte

Zona	Codice decreto	BPS			BIAR			ALTRI ENTI		
		chiese pos.	telemat.	punti	chiese pos.	telemat.	punti	chiese pos.	telemat.	punti
1207A2002540540142095404 - Sede ZONALE FIDENZA	PENSIONE DI RIABILITA'	2	0	12,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	PENSIONE DI VECCHIAIA	5	1	25,25	0	0	0,0	0	0	0,0
	PENSIONE DI ANZIANITA' O ANTICIPATA	6	2	30,5	0	0	0,0	0	0	0,0
	PENSIONE AI SUPERSTITI	14	9	72,25	0	0	0,0	2	0	10,0
	PENSIONE SUPPLEMENTARI	2	0	10,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER SUPPLEMENTO	20	15	123,75	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER CONTRIBUTI PREGRESSI	1	0	2,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICOSTITUZIONI PENSIONI PER MOTIVI REDDITUALI	10	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	ASSEGNI FAMILIARI AI PENSIONATI	2	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	ASSEGNI FAMILIARI AI LAVORATORI AUTONOMI	13	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	INDENNITA' DI DISOCCUPAZIONE AI LAVORATORI NON AGR	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	INDENNITA' PER MATERNITA'	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RIASSUNZIONE POSIZIONE ASSICURATIVA	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	DEAQUA, RECUPERO E REGOLARIZZAZIONE CONTRIBUTIVE	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RATI MATURETI E NON RISCOSSI - INTERESSI LEGALI	4	0	0,0	0	0	0,0	2	0	0,0
	RICHIESTA, VERIFICA E RETTIFICA SULLE POSIZIONI AS	16	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	AUTORIZZAZIONE VERSAMENTI VOLONTARI	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RISCATTO PERIODI ASSICURATIVI	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	ACCORDO CONTRIBUTI FIGURATIVI	3	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
	RICONOSCIMENTO PRIMO PAGAMENTO INDENNITA' TEMPORAN	0	0	0,0	23	15	95,75	0	0	0,0
	PRATICHE DIVERSE	2	0	0,0	1	0	0,0	15	0	0,0
	INDENNITA' DI FREQUENZA	0	0	0,0	0	0	0,0	1	0	4,0
	INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO	0	0	0,0	0	0	0,0	21	14	24,5
<b>Totale GENERALE</b>		<b>124</b>	<b>27</b>	<b>275,75</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>95,75</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>38,5</b>



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	7/13
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



Le pratiche estratte vengono suddivise per Ente INPS, INAIL o altri ENTI, anche in questo caso i punti calcolati nella statistica relativa alle pratiche aperte sono teorici e si riferiscono al massimo punteggio ottenibile.



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	8/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				



#### 4 PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO PROVINCIALE PRATICHE APERTE/CHIUSE

Le due schermate che consentono di produrre le stative provinciali sono le seguenti:

##### Pratiche aperte

**Statistica monitoraggio provinciale**

Provincia\*   🔍

Periodo Dal\*  📅 Al\*  📅

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche aperte  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni  ⬆️ 🔍 ⬆️ ⬆️

Categoria  Nessuna selezione  tutte le categorie  solo pratiche con categoria

Scegli le categorie decreto 2009  ⬆️ 🔍 ⬆️ ⬆️

Tipo di raggruppamento  Nessuna selezione  Zona  Funzionario



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	APPROVATORE	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	17/12/2012	pag:	9/13
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>				

## Pratiche chiuse

**Statistica monitoraggio provinciale**

Provincia\*

Periodo Dal\*  Al\*

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche chiuse  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni

Categoria  Nessuna selezione  tutte le categorie  solo pratiche con categoria

Scegli le categorie decreto 2009

Tipo di raggruppamento  Nessuna selezione  Zona  Funzionario

Rispetto alle statistiche descritte al punto precedente sulle statistiche zonali è qui possibile raggruppare le pratiche aperte per funzionario tramite l'apposita opzione, non valida per il tipo di statistica B – pratica ente

## 5 PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO REGIONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE

Le due schermate che consentono di produrre le statiche regionali sono le seguenti:

### Pratiche aperte

**Statistica monitoraggio regionale**

Regione\*

Periodo Dal\*  Al\*

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche aperte  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni

### Pratiche chiuse

**Statistica monitoraggio regionale**

Regione\*

Periodo Dal\*  Al\*

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche chiuse  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni

I dati estratti vengono raggruppati per provincia nel caso di estrazione con tipo statistica A o per codice decreto a livello di regione con il tipo statistica B. LA modalità con cui vengono mostrati i risultati sono uguali a quelle dell'estrazione zonale.

## 6 PRODUZIONE STATISTICHE MONITORAGGIO NAZIONALE PRATICHE APERTE/CHIUSE

Le due schermate che consentono di produrre le statiche nazionali sono le seguenti:

### Pratiche aperte

**Statistica monitoraggio nazionale**

Periodo Dal\*   Al\*  

Totalizzazioni  Nessuna selezione  solo totali generali  con subtotali per provincia

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche aperte  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni     

Categoria  Nessuna selezione  tutte le categorie  solo pratiche con categoria

Scegli le categorie decreto 2009     

## Pratiche chiuse

**Statistica monitoraggio nazionale**

Periodo Dal\*   Al\*  

Totalizzazioni  Nessuna selezione  solo totali generali  con subtotali per provincia

Tipo di statistica  Nessuna selezione  A - pratiche chiuse  B - pratiche ente

Convenzione  Nessuna selezione  tutte  solo pratiche con convenzione

Scegli le convenzioni     

Categoria  Nessuna selezione  tutte le categorie  solo pratiche con categoria

Scegli le categorie decreto 2009     

In questo tipo di statistiche è possibile scegliere al totalizzazione a livello di regione (opzione solo totali generali) o con livello di provincia (opzioni con subtotali per provincia), questi due opzioni agiscono su tutti i tipi di totalizzazioni.