



# **MANUALE OPERATIVO**

## **DISOCCUPAZIONE**

Revisione del 18/01/2018



Sommario

## Contenuti

Questo manuale è finalizzato ad una corretta operatività nella gestione e nella stampa sui dati relativi alle **domande di disoccupazione**.

Gli operatori che operano sulla disoccupazione devono possedere i seguenti ruoli:

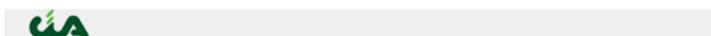
- Gestione dati disoccupazione: è necessario per poter inserire e gestire una domanda di disoccupazione.
- Gestione invio telematico disoccupazione: è necessario per poter inviare telematicamente una dichiarazione.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 2/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



## Accesso all'applicazione

Per accedere alla procedura, infatti, sarà necessario collegarsi a be-inac utilizzando le stesse credenziali.



Login

username

password

[Variazione Password](#)

riconoscimento automatico al prossimo login?

Login

Sei collegato al nodo: jappserverpre1.areasit.local

Dopo essersi loggati correttamente si può accedere alla maschera di ricerca generica delle domande di disoccupazione dalla voce di menu **Vai a disoccupazione** → **Vai a disoccupazione** (freccia blu) oppure si può accedere all'elenco delle domande di uno specifico individuo tramite la ricerca dell'anagrafica e la selezione dell'icona indicata dalla freccia verde nel tab **Anagrafica** del dettaglio.



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 3/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



Anagrafica: AABAIO PIANO

Archivio RED anni precedenti (0)	Dichiarazioni ISEU correnti (0)	Dichiarazioni ISEE correnti (2)	Dichiarazioni ISEU archivio (0)	Dichiarazioni ISEE archivio (0)
Note (0 valide)	Pratiche INAC (11)	Dati reddituali (2)	Pensioni (0)	RED campagna corrente (2010) (0)
Attributi (0)	Documenti (4)	Storici ArtCom (0)	Storici cd-cm (1)	Storici stato civile (0)
Archivio INAIL (37)	Anagrafica	Nuclei cd-cm e ArtCom		Altri dati
Attività				

Dati anagrafici

Cognome: AABAIO	Nome: PIANO
Codice fiscale: BAAPNI78A011155S	Sesso: M
Cittadinanza estera: No	Soggetto a carico non No residente

Entrambe le scelte riportano alla pagina di ricerca delle domande, nel primo caso non è impostato nessun filtro ed è quindi possibile ricercare liberamente un soggetto o una tipologia di domande, nel secondo viene mostrato l'elenco delle domande intestate all'anagrafica di partenza.

In entrambi i casi è possibile accedere alla gestione di una specifica domanda.

Nel caso in cui si provenga dal dettaglio di una specifica anagrafica su cui è stata già caricata una domanda per l'anno corrente, è possibile generarne una nuova tramite l'icona indicata in figura (freccia blu).

Anagrafica BE INA

**Ricerca Operatore Territorio**

**Ricerca: Inserisci criteri di ricerca**

**Filtri**

Anno: 2011	Provincia:	Zona INAC:
Cognome: AABAIO	Nome: PIANO	CF: BAAPNI78A011155S
Comune di residenza:	Stato attuale domanda:	Funzionario:
Tipo domanda:		

**CERCA**

Per ritornare alla ricerca anagrafica o alla pagina di benvenuto di be\_inac si deve utilizzare il link indicato dalla freccia verde.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 4/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA		



# Gestione domande

## Inserimento

Per inserire una nuova domanda è necessario selezionare l'icona indicata dalla freccia blu della precedente figura.

La prima schermata che viene proposta è un riepilogo di verifica dei dati anagrafici dell'anagrafica per cui si sta inserendo la domanda.

Se si vuole aggiornare i dati è necessario tornare nell'anagrafica e modificarne i dati, se i dati sono corretti e aggiornati si può procedere con l'inserimento vero e proprio della domanda tramite la pressione del pulsante "VAI ALLA DOMANDA" indicata dalla freccia in figura. La procedura effettuerà un controllo di presenza di tutti i dati anagrafici obbligatori, qualora vi siano dei dati mancanti sarà impossibile procedere con l'inserimento e sarà necessario integrarli dal dettaglio dell'anagrafica.

**BAAPNI78A01I155S - AABAIO PIANO**  
Residenza: VIA PINOCCHIO 2 , 52037 SANSEPOLCRO (AREZZO)

**✖ Verifica Dati Anagrafici**

Verificare i dati anagrafici ed apportare le eventuali correzioni nel programma principale

**Dati identificativi**

Cognome	AABAIO	Nome	PIANO	CF	BAAPNI78A01I155S	Sesso	M
Comune di nascita	SANSEPOLCRO	Provincia di nascita	AREZZO	Data di nascita	01/01/1978	Stato civile	1 - CELIBE/NUBILE
Comune di residenza	SANSEPOLCRO	Provincia di residenza	AREZZO	Indirizzo di residenza	VIA PINOCCHIO	N civico	2
Stato di residenza	FRANCIA	Frazione		CAP	52037		
Telefono	12	Cellulare		Email			

**Documento di riconoscimento**

Tipo	CS - CARTA DI SOGGIORNO	Numero	CS1	Data	28/12/2010
Autorità	Ambasciata				

VAI ALLA DOMANDA

La prima schermata di inserimento dati è comune a tutti i tipi di domanda (agricola o NASPI), i successivi varieranno in base al tipo scelto e sarà possibile

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:		versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag:	5/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



accedervi solo dopo tale scelta (il campo per la scelta è indicato dalla freccia). Per annullare l'inserimento si può utilizzare la freccia gialla.

**Presentazione**

**Tipo di disoccupazione**  
 Agricola  Non agricola

**Presentazione pratica**  
 Anno riferimento: 2017    Data di presentazione: 19/12/2017    Sede INPS di competenza: [dropdown]  
 Controllo patronato: [input]    Data di acquisizione: [input]    Zona INAC: [dropdown]

**Modalità di pagamento**  
 Pagamento in contanti alla posta  
 Accreditato su CC/bancario/postale    IBAN: [input]    Tipo IBAN: [input]     Stampa dati filiale

**Mandato di assistenza e rappresentanza**  
 Delego il patronato INAC (codice 12) a rappresentarmi ed assistermi gratuitamente nei confronti dell'INPS per la trattazione della pratica relativa alla domanda di prestazione di [...]

**Delega per la trattenuta delle quote sindacali**  
 Io sottoscritto autorizzo, ai sensi dell'art.2 della legge 27 dicembre 1973, n.852, ad effettuare sulla indennità di disoccupazione agricola spettante la trattenuta di <importo> [...]  
 Organizzazione sindacale: ANCCA    Importo trattenuta: 0,00

Come la prima schermata, anche l'ultima è comune a tutti e tre i tipi di domande ed è quella del tab "Pratica", illustrato nella pagina successiva.

E' possibile accedere a tale tab solo al termine del salvataggio di tutti i tab precedenti.

Il tab "Pratica" prevede l'inserimento del solo funzionario.

Alla pressione del tasto "Salva", indicato dalla freccia gialla, il tab "Pratica" verrà popolato con i dati della pratica di disoccupazione aperta automaticamente in be\_inac.

La pratica così aperta sarà gestibile come una normale pratica di be\_inac. In particolare, la chiusura sarà gestita manualmente dal solo be\_inac.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft	
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag:	6/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



✘ Frontespizio disoccupazione agricola



**Pratica**

Funzionario

Esito **Creata pratica :**

Zona INAC	Sede ZONALE SANSEPOLCRO
Agenzia INPS	Arezzo
Numero protocollo	1
Data acquisizione	31/01/2011
Data Presentazione	31/01/2011
Categoria	DS A LAV. AGRICOLI CON AF
Codice nuovo decreto	A22
Fase	A
Invio telematico	SI

Al salvataggio della schermata verranno compilati i campi riepilogativi della pratica e verrà abilitata la stampa tramite l'apposita icona. Nel caso non venga prodotta la stampa, la domanda prenderà lo stato di "MODIFICATA", se stampata "STAMPATA".

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: <b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 7/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>		



# Domanda disoccupazione agricola

## Inserimento

Selezionando l'opzione "Agricola", verranno abilitate le schermate successive.

---

**Tipo di disoccupazione**

Agricola  Non agricola

---

**Presentazione pratica**

Anno riferimento:       Data di presentazione:       Sede INPS di competenza:

Controllo patronato:       Data di acquisizione:       Zona INAC:

---

**Modalità di pagamento**

Pagamento in contanti alla posta

Accredito su CC/bancario/postale      IBAN:       Tipo IBAN:        Stampa dati filiale

---

**Mandato di assistenza e rappresentanza**

Delego il patronato INAC (codice 12) a rappresentarmi ed assistermi gratuitamente nei confronti dell'INPS per la trattazione della pratica relativa alla domanda di prestazione di [...]

---

**Delega per la trattenuta delle quote sindacali**

Io sottoscritto autorizzo, ai sensi dell'art.2 della legge 27 dicembre 1973, n.852, ad effettuare sulla indennità di disoccupazione agricola spettante la trattenuta di <importo> [...]

Organizzazione sindacale:       Importo trattenuta:

Nella schermata dei "Dati prestazione" è possibile indicare i dati indicati in figura e procedere al salvataggio della domanda tramite l'apposita icona che abiliterà il passaggio ai successivi tab.

A seguito delle novità normative introdotte da INPS nella gestione telematica delle domande DSA2017, si è reso obbligatoria l'indicazione dello stato civile e del coniuge nel caso in cui il richiedente sia coniugato.

Lo stato civile del richiedente viene recuperato a partire dall'anagrafica del be\_inac ed è possibile variarlo insieme alla data di variazione stato civile, al salvataggio della domanda il dato verrà aggiornato anche nell'anagrafica be\_inac. Nel caso in cui lo stato civile indicato è coniugato sarà obbligatorio indicare il coniuge, questo, se presente, verrà recuperato inizialmente dal nucleo reddituale del soggetto altrimenti si richiederà di inserirlo obbligatoriamente ricercandolo tra le anagrafiche esistenti nel be\_inac (ricordiamo che l'eventuale inserimento anagrafico è possibile solo dalla procedura be\_inac). Al salvataggio della

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 8/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



domanda, l'eventuale coniuge inserito/modificato sarà salvato come componente di tipo coniuge nel nucleo reddituale del richiedente. Se lo stato civile indicato non necessita del coniuge (es. vedovo) ed il dato del coniuge verrà eliminato, al salvataggio della domanda l'eventuale anagrafica del coniuge verrà sganciata dal nucleo reddituale del richiedente e formerà un proprio nucleo reddituale.

A seguito delle novità normative introdotte da INPS nella gestione telematica delle domande DSA2018 **non è più possibile richiedere gli ANF disgiunti nelle domanda di disoccupazione agricola**, quindi la sezione "ANF disgiunto" è stata disabilitata e non è più possibile selezionare le anagrafiche da inserire nelle domande.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	<b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 9/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



Presentazione

**Dati prestazione**

ANF e DETR - DSA

Pratica

### Stato civile - coniuge

Stato civile  Data variazione stato civile

Cognome coniuge  Nome  Cod. fiscale

### Dati relativi all'attività svolta

Attività autonoma in assenza d'iscrizione  SI  NO Categoria

Lavoro agricolo a tempo indeterminato  SI  NO

Lavoro in settore non agricolo anno 2016  SI  NO

Lavoro in settore non agricolo anno 2015  SI  NO

Lavoro in paese comunitario anno 2016  SI  NO Paese

Lavoro in paese comunitario anno 2015  SI  NO Paese

Trattamento economico più favorevole  SI  NO

### Giornate non indennizzabili 2016

Servizio militare/civile  SI  NO Dal  Al

Espatrio in paese non comunitario  SI  NO Data

Indennità di disoccupazione a carico di istituzione straniera  SI  NO

Soggiorno in paese extracomunitario  SI  NO

Periodo 1 dal  Al

Periodo 2 dal  Al

Periodo 3 dal  Al

### Dettaglio domanda

Desidero ricevere comunicazioni da INPS tramite SMS  SI  NO

Titolare di assegno di invalidità che opta per indennità di disoccupazione  SI  NO

### ANF disgiunto

Cognome  Nome  Cod. fiscale  Data nascita

Comune nascita  Provincia nascita  Cittadinanza

Comune residenza  Provincia residenza  Indirizzo

Frazione  CAP

Telefono  Cellulare  Email

Pagamento in contanti alla posta  Accredito su CC/bancario/postali IBAN

### Erede

Cognome  Nome  Cod. fiscale  Data nascita

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: <b>Draft</b>
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 10/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA		



Se il salvataggio della domanda non è andato a buon fine saranno indicati i campi non compilati o errati come indicato in figura e non sarà possibile proseguire con l'inserimento dei dati nelle schermate successive.

The screenshot shows a web application interface with the following elements:

- A yellow error banner at the top: **IBAN:** Sezione 'Presentazione': valore mancante
- A navigation bar with a link [Anagrafica BE INA](#) and a small icon.
- A status bar showing: **DOM** Mod 31/01/2011 10:53 Mod 31/01/2011 10:53 **D BAAP**  
- Sta Inv
- A red error icon and the text **Frontespizio disoccupazione agricola**.
- A navigation bar with three tabs: **Presentazione**, **Dati prestazione** (highlighted), and **ANF e DE**.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: <b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica: 15/10/2018	pag: 11/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di <b>CIA</b></i>		



A seguito delle novità normative introdotte da INPS nella gestione telematica delle domande DSA2018 **non è più possibile richiedere le detrazioni di imposta nelle domande di disoccupazione agricola**. Nel tab "ANF - DSA" è possibile richiedere gli assegni per il nucleo familiare. Nella parte sottostante vengono riportati i dati dei componenti del nucleo familiare recuperati a partire da una precedente domanda DSA relativa all'anno precedente, se questi non sono recuperati viene proposto il nucleo reddituale salvato nella procedura be\_inac. E' possibile aggiungere nuovi componenti oppure eliminarli, al salvataggio della domanda i componenti indicati vengono salvati anche nel nucleo reddituale be\_inac del richiedente. Nel caso di richiesta degli assegni per il nucleo familiare e di scelta sull'opzione abbiamo conseguito i seguenti redditi nella sezione dei Redditi, la procedura prova ad importare gli eventuali dati presenti nell'archivio della procedura redditi(730/unico persone fisiche) e ne consente l'eventuale modifica. Se il sistema importa da una precedente domanda il nucleo familiare e l'operatore non effettua la scelta di richiesta degli assegni per il nucleo familiare, il sistema chiede espressa conferma su tale scelta ed in caso affermativo non effettua il salvataggio del nucleo.

Frontespizio disoccupazione agricola



Presentazione    Dati prestazione    **ANF - DSA**    Pratica

Assegno per il nucleo familiare

A saldo per le giornate d'occupazione nonché infortunio, malattia, maternità relative all'anno 2017

Gestione nucleo

Nominativo	Parentela	Inabile	Residenza	ANF

Redditi

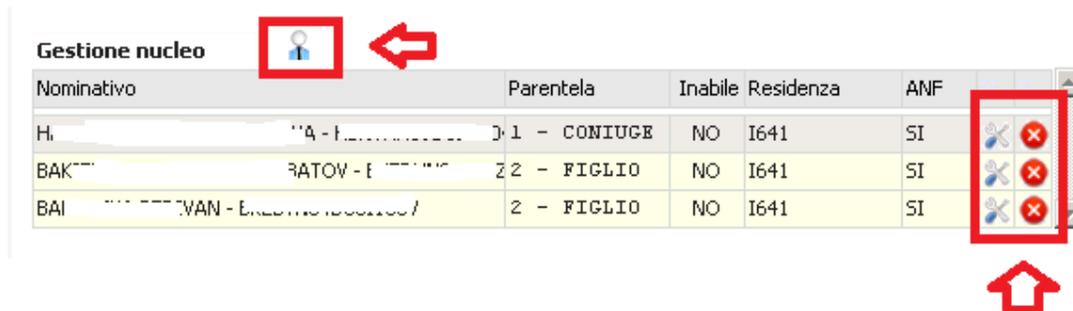
Reddito 2016  Abbiamo conseguito i seguenti redditi  Non abbiamo conseguito  
 Reddito 2015  Abbiamo conseguito i seguenti redditi  Non abbiamo conseguito redditi  Già in possesso INPS

ANNO	Titolare dei redditi	Redditi assoggettabili all'IRPEF				Redditi esenti da imposta o soggetti a ritenuta alla fonte			
		Reddito da lavoro dipendente e assimilato	Altri redditi	Modello fiscale	Reddito totale	Reddito da lavoro dipendente e assimilato	Altri redditi	Modello fiscale	Reddito totale
2016	Richiedente								
	Coniuge								
	Familiari								
	TOTALE								
2015	Richiedente								
	Coniuge								
	Familiari								
	TOTALE								

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 12/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



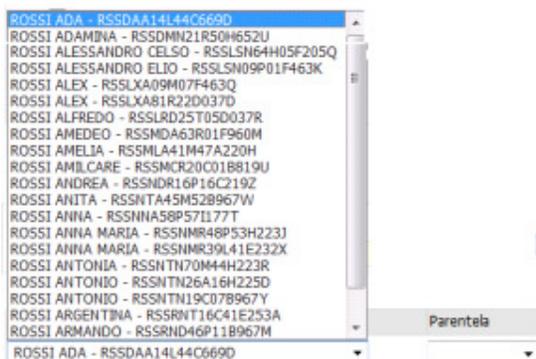
La maschera contiene in una sezione specifica anche i soggetti del nucleo reddituale abbinato al richiedente:



...

Il nucleo reddituale viene recuperato dai dati be-inac, tuttavia è possibile eliminare dei soggetti e/o aggiungerne di nuovi agendo sulle icone indicate dalle frecce. Se si aggiungono nuovi individui questa azione non ha conseguenze sul nucleo definito in be-inac ma è solo locale e relativa alla domanda DSA.

Richiedendo di aggiungere un individuo l'operatività è legata al campo Cognome e nome: digitando in quel campo si carica automaticamente il primo soggetto corrispondente alla radice anagrafica (se vi fossero omonimi sulla radice digitata si può aprire la combo e selezionare il soggetto giusto, come nell'esempio seguente:



Prestare attenzione alla compilazione del campo "parentela" in quanto eventuali modifiche della composizione del nucleo comportano la modifica automatica delle dichiarazioni reddituali in quanto il programma privilegia il reperimento automatico dei dati del 730 presenti in SI-CIA. Pertanto Inserendo/variando o

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 13/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



annullando un coniuge verranno sempre resettati e ricaricati i dati reddituali eventualmente provenienti da SI-CIA. Quindi prestare attenzione se i dati reddituali sono stati digitati in precedenza a questa modifica perché verranno persi (il sistema comunque avverte l'operatore con apposito messaggio).

Redditi

Reddito 2014  Abbiamo conseguito i seguenti redditi  Non abbiamo conseguito redditi  
Reddito 2013  Abbiamo conseguito i seguenti redditi  Non abbiamo conseguito redditi  Già in possesso INPS

ANNO	Titolare dei redditi	Redditi assoggettabili all'IRPEF				Redditi esenti da imposta o soggetti a ritenuta alla fonte			
		Reddito da lavoro dipendente e assimilato	Altri redditi	Modello fiscale	Reddito totale	Reddito da lavoro dipendente e assimilato	Altri redditi	Modello fiscale	Reddito totale
2014	Richiedente								
	Coniuge								
	Familiari								
	TOTALE								
2013	Richiedente								
	Coniuge								
	Familiari								
	TOTALE								

Dati reddituali:

I dati reddituali possono essere reperiti dal 730/unico o digitati. Dalla campagna 2015 è possibile indicare ( solo per anno -2 nel 2015 730-2013cioè redditi 2012) che l'Inps è già in possesso dei redditi di tale anno. (campo "Già in possesso Inps).

# Domanda disoccupazione non agricola Inserimento

Selezionando l'opzione "non agricola", verranno abilitate le schermate successive.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 14/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



**Presentazione** | Dati prestazione | Rapporti di lavoro | Periodi neutri | ANF e DETR | Pratica

**Tipo di disoccupazione**  
 Agricola  Non agricola

**Presentazione pratica**  
 Anno riferimento: 2018 | Data di presentazione: [ ] | Sede INPS di competenza: [ ]  
 Controllo patronato: [ ] | Data di acquisizione: [ ] | Zona INAC: [ ]

**Modalità di pagamento**  
 Pagamento in contanti alla posta  
 Accreditato su CC/bancario/postale | IBAN: [ ] | Tipo IBAN: [ ]  Stampa dati filiale

**Mandato di assistenza e rappresentanza**  
 Delego il patronato INAC (codice 12) a rappresentarmi ed assistermi gratuitamente nei confronti dell'INPS per la trattazione della pratica relativa alla domanda di prestazione di [...]

**Delega per la trattenuta delle quote sindacali**  
 Io sottoscritto autorizzo, ai sensi dell'art.2 della legge 27 dicembre 1973, n.852, ad effettuare sulla indennità di disoccupazione agricola spettante la trattenuta di <importo> [...]  
 Organizzazione sindacale: ANCCA | Importo trattenuta: 0,00

Nella schermata dei "Dati prestazione" è possibile indicare i dati indicati in figura e procedere al salvataggio della domanda tramite l'apposita icona che abiliterà il passaggio ai successivi tab.

Nel tab è stata aggiunta la possibilità di indicare "Denominazione azienda(ultima occupazione)" in modo da poter evitare di inserire i dati nella maschera dei rapporti di lavoro.

A seguito delle ultime novità normative del 2016 relative alla nuova DID per le domande NASPI, secondo cui, non è più possibile indicare il centro per l'impiego ma che questo viene assegnato in automatico dall'INPS in base alla residenza del richiedente, è stata modificata la schermata in modo dal non poter consentire di indicare il "Centro per l'impiego" e l'opzione della "presentazione presso centro", è altresì diventata obbligatoria la descrizione della qualifica per il centro dell'impiego, descrizione che deve indicare in maniera sintetica il tipo di lavoro svolto dal richiedente presso l'azienda di ultima occupazione.

A seguito delle ultime novità normative del 2017 sono state effettuate le seguenti modifiche:

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 15/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



1. relativamente alla richiesta, da parte di INPS, dell'informazione sulla cittadinanza del richiedente, sono stati introdotti due nuovi campi per consentire l'inserimento dell'informazione sulla cittadinanza del richiedente. L'informazione viene recuperata dall'anagrafica be-inac ed al salvataggio della domanda, in caso di modifica dei dati, le nuove informazioni vengono ribaltate nell'anagrafica be-inac;
2. relativamente alle modifiche nelle comunicazioni dei dati sulle attività accessorie sono stati introdotti dei nuovi campi per diversificare l'informazione richiesta, sono stati così aggiunti i seguenti campi:

- **Attività autonoma;**
- **Attività parasubordinata;**
- **Attività occasionale;**
- **Attività subordinata;**

alla cui selezione vengono abilitati i relativi campi per poter indicare la data inizio attività e il reddito presunto o reale. Facciamo presente che la data inizio attività non può essere inferiore al "01/01/anno domanda" (nel caso in cui l'attività sia iniziata prima di tale data si deve indicare "01/01/anno domanda") e che il reddito può essere valorizzato anche con l'importo 0. Inoltre è stato eliminato il campo reddito subordinato che è stato sostituito dai nuovi campi specifici relativi all'attività subordinata.

A seguito delle ultime **novità normative del 2018** sono state effettuate le seguenti modifiche:

1. **Indicazione del tipo rapporto** (tempo determinato/ tempo indeterminato), dato obbligatorio;
2. Relativamente al **superamento del comporta malattia** è possibile indicare se il licenziamento è avvenuto per il superamento del periodo di comporta di malattia e se **l'assistito si trova in malattia/ricovero** (con il relativo periodo di inizio/fine) o se **è stato in malattia/ricovero** (anche in questo caso con il relativo periodo di inizio/fine);
3. Relativamente alla gestione delle **dichiarazioni in base alla circolare 174 del 2017** è **obbligatorio indicare se il soggetto riveste la carica di socio di una società di persone (s.a.s.) o di capitali (s.p.a.)**, se è **iscritto ad un albo professionale o ad una cassa professionale** ed in caso se svolge **effettivamente attività professionale** e se è **titolare di Partita IVA e/o codice REA** presso il registro imprese di una camera di commercio ed in caso se svolge **effettivamente un'attività ricollegabile alla partita IVA/codice REA di cui è titolare**.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 16/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



ATTENZIONE: NON AVENDO INPS FORNITO IL NUOVO TEMPLATE DEL MODELLO SR156 LA GENERAZIONE DELLA STAMPA DEL MODELLO PRODOTTA DALLA PROCEDURA NON CONTIENE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE NOVITA' INTRODOTTE CON L'ADEGUAMENTO NORMATIVO 2018 (per maggiori dettagli e per ottenere al stampa aggiornata via cooperazione applicativa consultare l'apposita sezione relativa alla cooperazione applicativa).

- Presentazione Dati prestazione Rapporti di lavoro Periodi neutri ANF Pratica

Form fields for 'Dati prestazione' including: Tipo domanda (11-NASPI), Codice qualifica (0 - OPERAIO), Data cessazione attività (12/09/2018), Data inizio assicurazione (01/01/2010), Motivo cessazione (51-LICenziamento), Tipo rapporto (TEMPO INDETERMINATO), Denominazione azienda (prova), Centro per l'impiego, Data disponibilità all'impiego (31/10/2018), Descrizione qualifica per Centro Impiego (prova qualifica), Giorni mancato preavviso, Stato, Slittamento per malattia, Titolare pensione Ente diverso da Inp, Attività autonome, Socio in società, iscritto Albo/Cassa Professionale, svolge effettiva attività professionale, Titolare P.IVA/Cod. REA presso registro imprese, svolge effettiva attività ricollegabile a P.IVA/Cod REA di cui è titolare, Licenziato per superamento del periodo di comporto di malatti, In malattia/francobollo alla data di presentazione domanda, In malattia/francobollo prima della data di presentazione domanda, Richiesta assegno nucleo familiare (ANF), Detrazioni imposta e Anf.

Table with 4 columns: redatto da (Francesco Meloni), approvato da, versione (Draft), unit (CIT), data ultima modifica (15/10/2018), pag (17/40), note di riservatezza (riservato, ad uso interno di CIA)



Se il salvataggio della domanda, nel tab "dati presentazione" non è andato a buon fine saranno indicati i campi non compilati o errati come indicato in figura e non sarà possibile proseguire con l'inserimento dei dati nelle schermate successive.

- Data inizio assicurazione:** E' necessario inserire un valore
- Id Dsa Domanda:** E' necessario inserire un valore
- Data decorrenza:** E' necessario inserire un valore
- Data dichiarazione:** E' necessario inserire un valore

[Anagrafica BE INA](#)

<input type="checkbox"/>	<b>DOM</b>		Mod
	-	Sta	Inv

Se il salvataggio va a buon fine è possibile procedere con la compilazione eventuale degli altri tab.

Dal 2018 non è più possibile richiedere le detrazioni di imposta contestualmente alla domanda, per cui l'accesso alla maschera ANF è consentito solo tramite il campo "Richiesta assegno al nucleo familiare (ANF)" in cui è possibile compilare i soli dati utili alla richiesta ANF

Richiesta assegno nucleo familiare (ANF)

**Detrazioni Imposta DSO**

Detrazione per redditi da lavoro dipendente

Data decorrenza

Detrazione per carichi di famiglia

Data dichiarazione

Chiedo la stessa detrazione anno precedente

Se è stata scelta la richiesta di assegni al nucleo familiare viene abilitato l'accesso al tab "ANF" dove è presente il riepilogo del nucleo indicato in una eventuale domanda NASPI presente nella procedura per l'anno in corso o l'anno precedente, se i dati non sono stati individuati verrà proposto il nucleo reddituale presente nella procedura be\_inac ed associato al richiedente. E' possibile aggiungere nuovi componenti oppure eliminarli, al salvataggio della domanda i componenti indicati vengono salvati anche nel nucleo reddituale be\_inac del richiedente.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	<b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 18/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



## Avvertenze per la campagna di disoccupazione non agricola 2015 dal Maggio 2015)

Nella gestione “non agricola” sono attive 3 tipologie di domande:

ASPI  
MINI ASPI

Queste due tipologie possono essere utilizzate ancora in modo residuo per i casi previsti di perdita del lavoro antecedenti al maggio 2015

A queste tipologie si aggiunge da MAGGIO 2015 NASPI che non ha differenze apprezzabili sul piano operativo dalle due precedenti tipologie.

La maschera per la gestione delle 3 domande ASPI MINI-ASPI e NASPI è pertanto la medesima, con tutta probabilità, quando cesserà definitivamente ASPI/MINIASPI si potrà rivedere l’applicazione al fine di ottimizzare aspetti grafici di questa maschera.

-La ricerca delle domande consente di verificare l’elenco delle domande presentate negli anni precedenti, tuttavia a causa delle sostanziali modifiche apportate alla gestione della disoccupazione non è completamente consultabile il dato di “dettaglio” degli anni precedenti ne è possibile riprodurre le stampe degli anni precedenti. A proposito delle stampe si precisa che la stampa della domanda va sempre effettuata fisicamente (o va salvato il pdf) prima della preparazione del file telematico (non c’è cioè nella disoccupazione una gestione come per le dichiarazioni fiscali dove la stampa originariamente prodotta resta memorizzata a prescindere da eventuali dati che possono essere modificati).

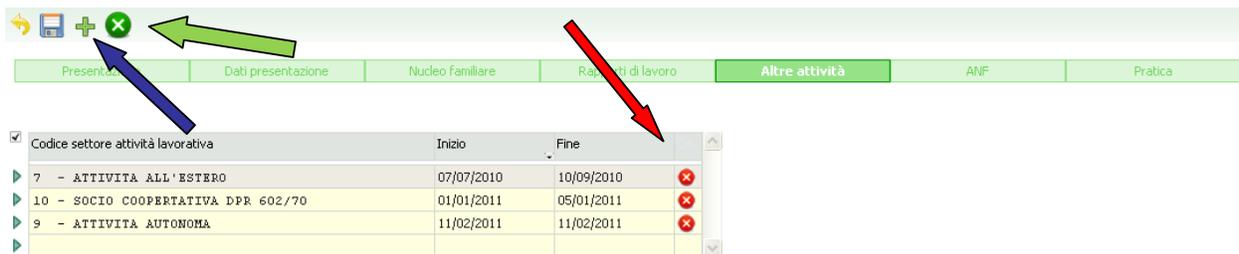
Nel tab successivo “Rapporti di lavoro”, accessibile solo se non si è compilato il campo “Denominazione azienda(ultima occupazione)” nel tab Dati presentazione, è possibile aggiungere i vari rapporti di lavoro del dichiarante, per inserire un record è necessario selezionare il simbolo del + verde (indicato dalla freccia blu), inserire i dati e poi salvarli, in caso di errore di validazione, questo verrà mostrato in alto e non sarà possibile proseguire con il salvataggio.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	<b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 19/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



Per riportare il pannello allo stato dell'ultimo salvataggio, perdendo le ultime modifiche effettuate e non salvate, è possibile utilizzare il pulsante indicato dalla freccia verde. Con il pulsante indicato con la freccia rossa è possibile eliminare il record corrispondente.

Nel tab successivo "Altre attività" è possibile inserire i dati relativi ad altre attività lavorative del dichiarante. Per inserire una nuova attività si può utilizzare il pulsante indicato dalla freccia blu. Per riportare il pannello allo stato dell'ultimo salvataggio, perdendo le ultime modifiche effettuate e non salvate, è possibile utilizzare il pulsante indicato dalla freccia verde. Con il pulsante indicato con la freccia rossa è possibile eliminare il record corrispondente.



Nel tab successivo "ANF" è possibile inserire i dati relativi al nucleo familiare per il quale si richiede la prestazione ANF.

Per default il familiare individuato viene associato alla richiesta ANF, se per un componente non deve esser effettuata la richiesta questo deve esser eliminato dall'elenco. Le regole di compilazione sono le stesse della DSA.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: <b>Draft</b>
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 20/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>		





# Funzioni comuni a tutte le domande

## Predisposizione all'invio

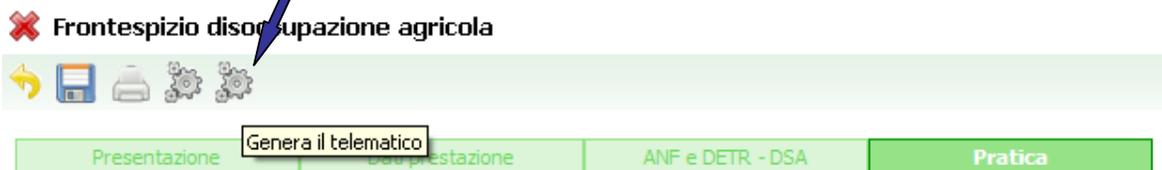
La predisposizione all'invio delle domande di disoccupazione è l'ultimo passaggio consentito con il ruolo di gestione dati e provoca il passaggio di stato a "PRONTA PER INVIO". Per compiere tale operazione è necessario accedere all'ultima schermata del dettaglio della domanda, tab "Pratica" e premere l'icona indicata in figura con tooltip "Predisponi la domanda per l'invio telematico".

Tale operazione è propedeutica all'invio della domanda per poter effettuare l'invio della domanda



## Generazione file telematico

La generazione del file telematico delle domande di disoccupazione è consentita solo agli operatori con ruolo gestione invio telematico disoccupazione e provoca il passaggio di stato a "FILE GENERATO". Per compiere tale operazione è necessario accedere all'ultima schermata del dettaglio della domanda, tab "Pratica" e premere l'icona indicata in figura con tooltip "Genera il telematico".



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 22/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



**NOTA IMPORTANTE:** nel caso di problemi nella generazione del file telematico utilizzando Internet Explorer, si consiglia di utilizzare Mozilla Firefox (scaricabile ad esempio presso <http://www.mozilla.com/it/firefox/>)

A volte a causa di problemi particolari di configurazione può essere difficoltoso aprire il file zippato. In questi casi è possibile utilizzare l'apposta icona (evidenziata nell'immagine seguente al punto 1) che genera un file telematico non zippato (questo limitatamente alla generazione della singola domanda).



Normalmente il file generato viene aperto direttamente all'interno del browser. Se si desidera memorizzare il file generato è pertanto opportuno selezionare "file" e "salva con nome" per memorizzare il file sul proprio disco fisso.

L'icona evidenziata al punto 2 consente all'operatore responsabile provinciale di modificare lo stato della domanda da RICEVUTA ACQUISITA a MODIFICATA.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 23/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



## Cooperazione applicativa

La cooperazione applicativa consente di accedere direttamente all'applicazione INPS per trasmettere o consultare un dato.

L'operatore che effettua operazioni in cooperazione applicativa deve essere abilitato ad operare sull'applicazione INPS pertanto è di fondamentale importanza utilizzare il login name corretto al momento del login su be-inac.

Al login name di BE-INAC è infatti associato il codice fiscale che viene trasmesso all'INPS nelle operazioni di cooperazione e l'INPS deve preventivamente aver abilitato tale operatore ad operare sul proprio sistema. Il referente per le abilitazioni è pertanto la sede INAC Nazionale.

In cooperazione applicativa è possibile effettuare alcune operazioni per cui si è preventivamente stipulato un accordo di servizio (tra INPS ed INAC). Con la stipula dell'accordo di servizio l'INPS rende note le specifiche tecniche con cui deve avvenire il collegamento con i propri applicativi. Al momento l'accordo di servizio riguarda l'invio della DSA e la consultazione delle pratiche DSA inviate.

### Utilizzo delle funzioni di INVIO/CONSULTAZIONE DSA e NASPI in cooperazione applicativa

Le funzioni sono accessibili dalla domanda di disoccupazione nel tab "pratica":

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 24/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



Frontespizio disoccupazione agricola

1 2 3 4

Presentazione    Dati prestazione    ANF e DETR - DSA    **Pratica**

Pratica

Funzionario

L'icona contrassegnata dal numero 1 è utilizzabile per l'utilizzo della funzione di invio della domanda in cooperazione applicativa, l'icona n. 2 è utilizzabile per la funzione di consultazione della domanda in cooperazione applicativa e l'icona n. 3 è utilizzabile per la funzione di invio allegati in cooperazione applicativa e l'icona n. 4 è utilizzabile, per le sole DSA, per la stampa del modello SR25 da INPS con i dati inviati in cooperazione applicativa.

Le icone sono presenti sulle domande di disoccupazione sia agricola che NASPI.

Premendo l'icona per **l'invio in cooperazione applicativa** viene attivata in modo completamente invisibile all'operatore la connessione col servizio INPS e si ottiene una "risposta" del tipo seguente:



Data 4/3/2013

Risultato dell'invio tramite cooperazione applicativa

Totale domande Elaborabili                    1  
 Totale domande correttamente aggiornate:   1  
 Totale domande non aggiornate:            0

Codice Fiscale	Num. pratica	Data Accettazione	Esito	Motivo
GNLCHR61A43F156R		2013-03-04	Scartata	15 - Scartata: domanda già presentata;

Nell'esempio viene riportato il caso dell'invio di una domanda già presentata, pertanto è sempre fondamentale verificare con attenzione la colonna "Esito" e "Motivo" di questo report.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 25/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



E' anche possibile che il servizio Inps non sia accessibile nel momento della richiesta dell'operatore (e chiaramente questo non dipende dall' applicativo be-inac). In questo caso si otterrà un esito negativo e un motivo legato all' impossibilità ad accedere al servizio.

Con l'apposita icona è anche possibile **consultare** lo stato della domanda precedentemente inoltrata. In questo caso si ottiene una "risposta" del tipo seguente:



Data 12/3/2013

**Risultato consultazione stato pratica tramite cooperazione applicativa**

Totale domande Elaborabili                    1  
Totale domande correttamente consultate:   1  
Totale domande non aggiornate:            0

Codice Fiscale	Anno competenza	Cod. pratica	Stato	Sede competente	Patronato
VLPPRM50L19G184R	2012	2013591400030	In attesa di controllo	290000	12 - 063800

La colonna "sede competente" è riferita alla sede Inps, mentre nella colonna "patronato" è riportato il codice del patronato e della ZONA secondo la codifica utilizzata dall' Inps.

E' necessario prestare particolare attenzione a questo codice (codifica della ZONA secondo la codifica INPS) in quanto non è controllabile in modo vincolante su be-Inac e purtroppo ci pare che Inps acquisisca tale codice senza effettuare controlli di validità, è pertanto successo che siano state inviate ad Inps domande corrette su una zona "sbagliata" cosa che poi le rende non più consultabili sul sito INPS.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 26/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



Per questa ragione è opportuno, prima di usare in modo massivo la funzione di cooperazione applicativa, che ogni utente dotato di uno specifico login presso Inps effettui una prima prova di invio in cooperazione di una sola pratica sincerandosi poi successivamente attraverso un login sul sito e applicativo INPS che tale pratica risulti visibile e acquisita correttamente.

Con l'apposita icona di **invio allegati** è possibile inviare allegati PDF all'INPS associandoli alla domanda selezionata. L'icona rimanda all'elenco dei documenti caricati e/o inviati, da questo elenco è possibile procedere con l'invio di nuovi documenti e visualizzare l'esito dell'invio dei precedenti documenti. E' presente un vincolo che non consente di inviare un allegato per cui l'INPS ha già comunicato un esito invio "Allegatura correttamente eseguita" nel caso di domanda DSA e "Operazione di allegazione andata a buon fine" per domande di tipo NASPI. Nel caso la domanda sia relativa ad una DSA e l'invio abbia successo, vengono memorizzati i dati di protocollo invio forniti da INPS in risposta all'invio.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	<b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 27/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



DISINPS - Lookup DSA ALLEGATI - Mozilla Firefox

srvmeloni2:8081/DISINPS/DISINPS.htm?WCI=IWFrames&WCE=

Lookup DSA ALLEGATI

DSA ALLEGATI Elenco: Riga 1 di 1

NOME FILE	DESCRIZIONE	ESITO INVIO
SR163_Rich_Pag_Prest.pdf	PROVA	Allegatura correttamente esegui

DSA ALLEGATI Dettaglio [Invia richiesta](#)

Descrizione allegato:

Allegato: [Click per aprire il documento \(80 KB\)](#)

Totale domande Elaborabili: 1  
 Totale domande correttamente consultate: 1  
 Totale domande non aggiornate: 0

Codice Fiscale	Anno competenza	Cod. pratica	Stato	Sede competente	Patronato	Pratica patronato
RMLMTT75M31H9268	2016	2016732500003	Allegature correttamente eseguite		12 - 167101	

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 28/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



Con l'apposita icona di stampa **stampa SR25**, per le sole domande DSA, è possibile stampare il modello SR25 con i dati inviati ad INPS tramite cooperazione applicativa.

## STAMPA MODELLO SR156 E ANF PER NASPI

A Seguito dell'adeguamento normativo NASPI 2018 INPS non ha fornito il modello di stampa aggiornato per la domanda, la stampa prodotta dal sistema quindi non è più aggiornata con le ultime novità introdotte. Per poter procedere con la stampa aggiornata INPS si possono utilizzare le due nuove funzionalità introdotte e che consentono di recuperare le stampa SR156 e l'eventuale modello ANF (se richiesto nella domanda attraverso la compilazione degli appositi campi) compilate da INPS sulla base dei dati inviati in cooperazione.



Le funzionalità sono disponibili nel tab "Pratica" delle domande NASPI

## Funzione massiva di INVIO/CONSULTAZIONE DSA in cooperazione applicativa

E' possibile inviare anche massivamente delle domande DSA (non NASPI) in stato "Pronte per l'invio" in cooperazione applicativa. Poiché l'Inps non riconosce l'invio in modalità massiva, questa gestione è stata realizzata con un "motore" che accoda le singole domande selezionate e le invia in modalità singola, memorizzando il risultato restituito dalla porta di dominio dell'Inps.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 29/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



La consultazione quindi altro non è che la raccolta dei report degli esiti che sono stati accodati. Resta sempre possibile anche la consultazione singola in cooperazione applicativa della specifica domanda, secondo le modalità già descritte.

Per ragioni tecniche di prestazioni non è possibile superare il limite massimo di 20 domande altrimenti decadono le prestazioni e i tempi di risposta del sistema.

Per utilizzare questa fase è necessario essere nella maschera di ricerca delle domande, selezionare le domande che si desidera inviare :

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	<b>Draft</b>
unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 30/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



**Filtri**

Anno: 2014    Provincia: FOGGIA    Zona INAC: [ ]

Cognome: [ ]    Nome: [ ]    CF: [ ]

Comune di r: [ ]    Stato attuale domanda: [ ]    Funzionario: [ ]

Tipo domanda: [ ]

**CERCA**    **PULISCI RICERCA**

**Risultato: Riga 1 di 15**

COGNOME	NOME	CF	COMUNE RESIDENZA	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda				
<input type="checkbox"/>	PARADISO	MILENA	PRDMLN71P53C136F	CASTELLANETA	1607109 - Sede ZON	MINIA	STAMPATA				
<input type="checkbox"/>	CRACIUN	PAVEL	CRCPVL85L21Z129L	CELENZA VALFORTORI	1607100 - Sede PRO' GE - GIANNATEMPO EZIO	MINIA	FILE GENERATO				
<input type="checkbox"/>	CODIANNI	GIANDOMENICO	CDNGDM81M08D643J	CELENZA VALFORTORI	1607100 - Sede PRO'	MINIA	FILE GENERATO				
<input checked="" type="checkbox"/>	PARADISO	MILENA	PRDMLN71P53C136F	CASTELLANETA	1607101 - Sede ZON	DSA	PRONTA PER INVIO				
<input checked="" type="checkbox"/>	BALIMA	MASSAHOUDO	BLMMSH88L06Z354W	ASCOLI SATRIANO	1607109 - Sede ZON	GE - GIANNATEMPO EZIO	DSA	PRONTA PER INVIO			
<input type="checkbox"/>	CARBONELLI	MICHELE	CRBMHL47H17F631G	MANFREDONIA	1607100 - Sede PRO'	PP - PRENCIPE PASQUALE	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	GUERRA	MICHELE	GRRMHL61H05F631T	MONTE SANT'ANGELO	1607105 - Sede ZON	NG - NOTARANGELO GIUSEPPE	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	NOTARANGELO	GIUSEPPE	NTRGPP75H03H926G	MONTE SANT'ANGELO	1607109 - Sede ZON	NG - NOTARANGELO GIUSEPPE	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	GUERRA	MICHELE	GRRMHL61H05F631T	MONTE SANT'ANGELO	1607105 - Sede ZON	NG - NOTARANGELO GIUSEPPE	DSA	RICEVUTA ACQUISITA			
<input type="checkbox"/>	ARBOREA	ANTONIETTA	RBRNNT43P41H643R	FOGGIA	1607102 - Sede ZON		DSA	RICEVUTA ACQUISITA			
<input type="checkbox"/>	ARBORE	STEFANIA	RBRSFN73S59D643S	ORDONA	1607102 - Sede ZON	CF - CASOLI FILOMENA	DSA	RICEVUTA ACQUISITA			
<input type="checkbox"/>	CRACIUN	PAVEL	CRCPVL85L21Z129L	CELENZA VALFORTORI	1607109 - Sede ZON	GE - GIANNATEMPO EZIO	DSA	RICEVUTA ACQUISITA			

**PREDISPONI ALL'INVIO**    **GENERA TELEMATICO**    **Invio lotto in coop. applicativa**

in modo del tutto automatico verrà aperto il report massivo relativo alla consultazione dell'esito dell'invio di tutte le domande selezionate:

**Visualizza Risultati Elaborazione**  
Esito Elaborazione: Riga 1 di 1

Tutti gli elementi estratti sono stati elaborati

**S.I.C.I.A.**    Data 23/10/2014

**Risultato dell'invio tramite cooperazione applicativa**

Totale domande Elaborabili: 2  
Totale domande correttamente aggiornate: 2  
Totale domande non aggiornate: 0

Codice Fiscale	Sede INPS	Num. pratica	Data Accettazione	Esito	Motivo	Pratica patronato
BLMMSH88L06Z354W	010100	2014650500004	2014-10-23	Accettata	NESSUN ERRORE RILEVATO;	

Operatore:    Invio domande tramite cooperazione applicativa  
Stampa realizzata da 01S

Pagine 1 di 1

Draft

unit:	<b>CIT</b>	data ultima modifica:	15/10/2018	pag:	31/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



## Funzioni disponibili dalla ricerca

### Modifica

Per modifica la domanda basta selezionare l'icona indicata in figura dall'elenco delle domande, seguirà lo stesso percorso indicato per l'inserimento. L'operazione potrebbe non esser bloccata nel caso in cui lo stato della domanda non consenta tale operazione.

Risultato: Riga 1 di 7

COGNOME	NOME	CF	Comune residenza	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0803508 - Sede ZON	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			

### Stampa

Per stampare la domanda, in alternativa al flusso già descritto al termine dell'inserimento/modifica, basta selezionare l'icona indicata in figura dall'elenco delle domande.

Risultato: Riga 1 di 7

COGNOME	NOME	CF	Comune residenza	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0803508 - Sede ZON	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			

### Cancellazione

Per cancellare la domanda basta selezionare l'icona indicata in figura dall'elenco delle domande. L'operazione potrebbe essere bloccata nel caso in cui lo stato della domanda non consenta tale operazione.

Risultato: Riga 1 di 7

COGNOME	NOME	CF	Comune residenza	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0803508 - Sede ZON	DSA	FILE GENERATO			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA			

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft	
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag:	32/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



Dall'elenco delle domande è possibile gestire la predisposizione massiva all'invio e la generazione massiva dei file telematici.

Entrambe le operazioni comportano il cambio stato delle dichiarazioni.

Per la predisposizione massiva all'invio è necessario per l'operatore il ruolo "Gestione dati disoccupazione", mentre per la generazione massiva dei file telematici è necessario il ruolo "Gestione invio telematico disoccupazione".

✖ Ricerca Operatore Territorio

🔍 Ricerca: Inserisci criteri di ricerca

**Filtri**

Anno:  Provincia:  Zona INAC:

Cognome:  Nome:  CF:

Comune di residenza:  Stato attuale domanda:  Funzionario:

Tipo domanda:

🔍 Risultato: Riga 1 di 7

COGNOME	NOME	CF	Comune residenza	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0200201 - UFFICIO I	DSA	MODIFICATA				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0905101 - Sede ZON	DSA	FILE GENERATO				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0803508 - Sede ZON	DSA	MODIFICATA				
<input type="checkbox"/>	AABAIO	PIANO	BAAPNI78A0111555	SANSEPOLCRO	0803508 - Sede ZON	DSA	FILE GENERATO				

Per utilizzare le due funzionalità è necessario selezionare nell'elenco almeno una domanda.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 33/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA			



## Gestione dei lotti di invio telematico

Le funzionalità qui descritte, come la generazione del file telematico, sono di esclusiva pertinenza degli operatori aventi il ruolo "Gestione invio telematico disoccupazione".

La gestione dei lotti è attiva solo per

La generazione di un file telematico, sia contenente solo una domanda, sia contenente più domande, prevede la generazione di un "lotto".

La pagina di ricerca delle disoccupazioni presenta le icone di accesso alla gestione dei lotti nel modo seguente:

COGNOME	NOME	CF	Comune residenza	Zona INAC	Funzionario	Tipo domanda	Stato domanda	Icone
...	...	...	SAN POLO D'ENZA	0803500 - Sede PRO'IG -	...	DSA	MODIFICATA	[Icone: stamp, refresh, delete, lot management]
...	...	...	NOVELLARA	0803500 - Sede PRO'6D83C065 - N.D. [0803502400-	...	DSA	MODIFICATA	[Icone: stamp, refresh, delete, lot management]
...	...	...	CECCANO	0803509 - Sede ZON.FISCALE 3 -	...	DSA	FILE GENERATO	[Icone: stamp, refresh, delete, lot management]
...	...	...	OSTELLATO	0803508 - Sede ZON.735C1019 - N.D. [0803801300-	...	DSA	MODIFICATA	[Icone: stamp, refresh, delete, lot management]
...	...	...	ALBINEA	0803500 - Sede PRO'41207E43 -	...	DSA	FILE GENERATO	[Icone: stamp, refresh, delete, lot management]

La freccia blu indica che per la DS indicata non è possibile gestire i lotti (lo stato della DS non è compatibile, essendo "MODIFICATA"), mentre quella gialla indica che l'accesso al lotto corrispondente è possibile (lo stato, infatti, è "FILE GENERATO").

La pressione del pulsante indicato dalla freccia rossa porta alla pagina di gestione dei lotti:

**Gestione File Di Invio Telematico**

DSA File Invio: Riga 1 di 7

Cognome	Nome	CF	Data Presentazione	Data Acquisizione	Tipo domanda	Data Creazione File	Nome File	Confermato
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_15_23_44.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_15_28_05.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_15_32_42.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_16_11_37.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_16_24_06.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	23/02/2011	Tel_D50_p_..._23_02_2011_17_07_28.zi	False
...	...	...	17/02/2011	17/02/2011	D50	24/02/2011	Tel_D50_p_..._24_02_2011_10_51_57.zi	False

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft	
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag:	34/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA				



Nella griglia sono riportati tutti i lotti generati per la DS selezionata nella pagina precedente (freccia gialla della figura precedente).

In altre parole, ogni lotto, identificato dal nome file che contiene anche data ed ora della generazione, contiene la DS selezionata nel passo precedente.

Conferma del lotto: la pressione del pulsante sulla riga di un lotto (indicato, ad esempio, dalla freccia in rosso) provoca il cambio stato di tutte le DS contenute nel lotto in "RA - RICEVUTA AQUISITA" e attiva la segnalazione di "vero" nella colonna "Lotto confermato".

Una DS in stato "RICEVUTA ACQUISITA" non è più modificabile.

## Utilizzo diagnostico locale INPS per DSO ASPI-MINIASPI

I pacchetti di installazione del diagnostico INPS per la DSO e ASPI, MINIASPI sono disponibili nel sito dell'inps per gli operatori di patronato abilitati al servizio.

Per installare la procedura è utile individuare il sistema operativo che è installato nel computer. Nel caso via sia un sistema operativo WINDOWS XP si deve scaricare e installare il file [DS21.zip](#). In caso di sistema operativo VISTA o WINDOWS 7 si deve scaricare il file [DS21\\_W7.zip](#). Se si scarica il file [DS21.zip](#) il Setup dell'INPS predispose l'installazione sulla directory "c:\programmi\ds21", se si scarica il file [DS21\\_W7.zip](#) la directory predisposta è C:\DS21.

Fatta l'installazione, è utile procedere all'estrazione dei seguenti file nella cartella di installazione della procedura:

- Database decodifiche (Decodifiche.zip)
- Procedura di acquisizione (Acquisizione.zip)
- Procedura per il controllo (Controllo.zip)

Tutti questi files vanno estratti nella directory c:\programmi\ds21 se si tratta di un sistema operativo WINDOWS XP, altrimenti vanno estratti nella directory c:\ds21.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 35/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



N.B.: Attenzione: i successivi downloads della procedura di installazione avranno come effetto la perdita delle domande già acquisite. Si consiglia il salvataggio del database.

Per assistenza e problemi nell'utilizzo del diagnostico si può far riferimento al help desk patronati dell'INPS: 803 164 ([assistenza patronati@inps.it](mailto:assistenza patronati@inps.it)).

Per diagnosticare e creare il file .inps (da caricare nel portale dell'inps) di una domanda occorre lanciare l'applicazione appena installata e selezionare l'icona indicata dalle freccia blu nell'immagine sottostante.



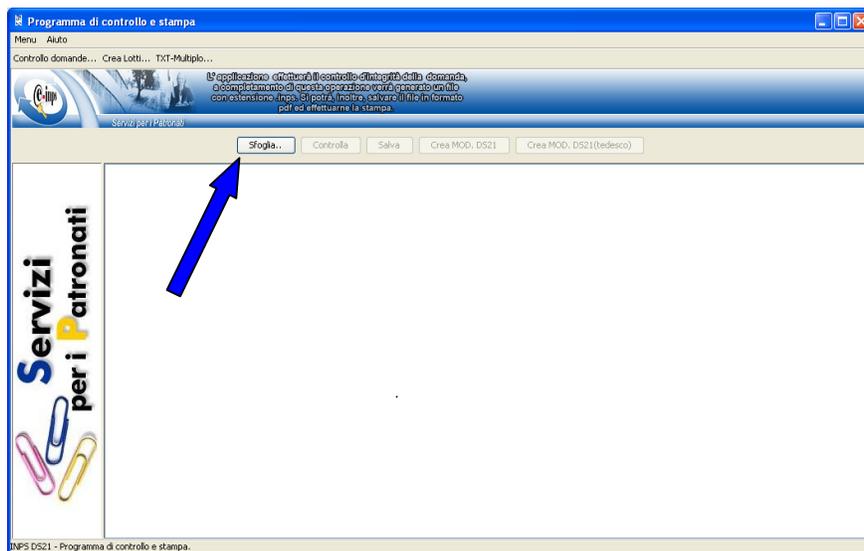
Per poi selezionare il tipo di domanda che si intende diagnosticare (vedi figura seguente), i passi seguenti sono gli stessi sia per la domanda ordinaria che per ASPI MINI-ASPI.



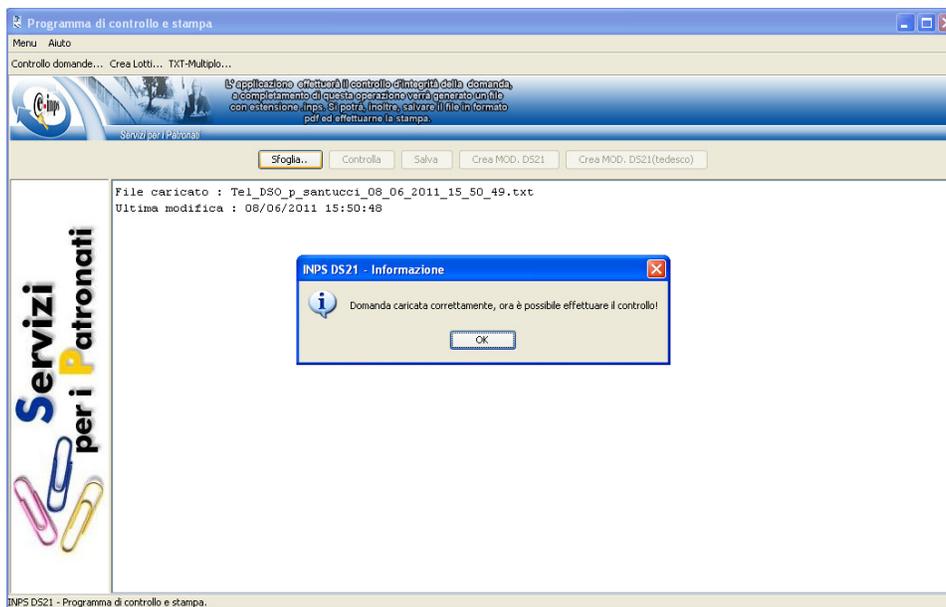
redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione:	Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018	pag: 36/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>			



Si aprirà la pagina di acquisizione delle domande dove è possibile scegliere, tramite il pulsante sfoglia (freccia blu), il file .txt prodotto con l'applicazione be\_inac e che contiene il file telematico che si vuole diagnosticare.



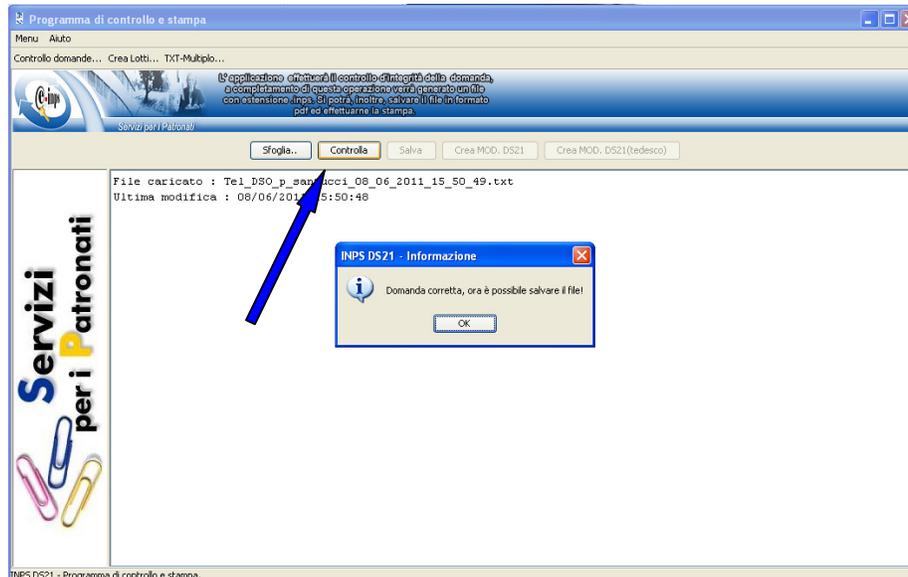
Il sistema acquisisce la domanda avvisando dell'esito dell'acquisizione.



redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 37/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA		

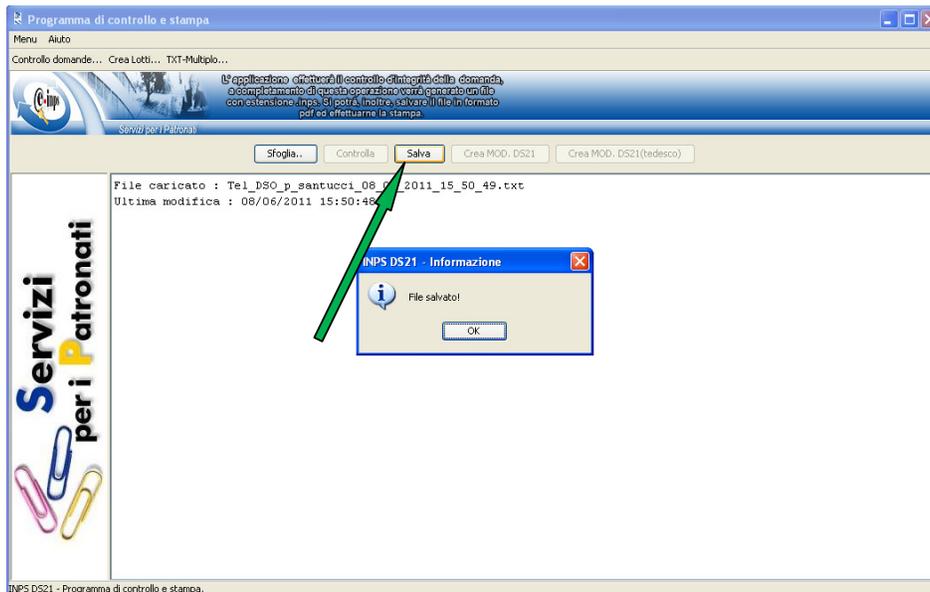


Selezionando il pulsante Controlla (freccia blu immagine sottostante) il sistema diagnostica la domanda restituendo l'esito del controllo.

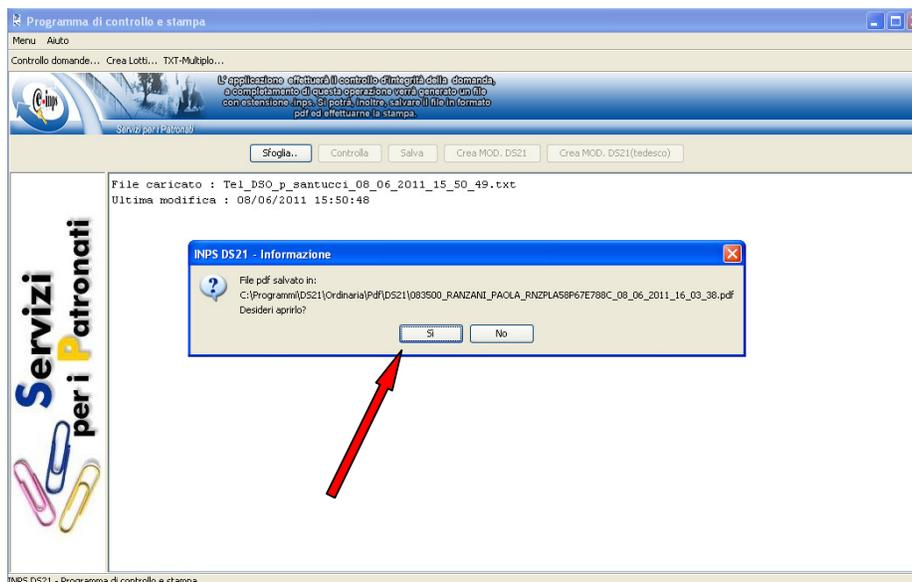


Se il controllo ha avuto esito positivo è possibile salvare il file da inviare tramite il pulsante Salva (freccia verde immagine sottostante), se il controllo avesse avuto esito negativo il pulsante Salva non sarebbe abilitato e l'errore rilevato sarebbe mostrato.

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 38/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA		



A questo punto è possibile salvare il file MOD DS21 tramite il pulsante Crea MOD. DS21 (freccia rossa immagine sottostante) e scaricare il file pdf prodotto.



Il sistema ha provveduto, in automatico, a generare il file .inps da caricare nel portale dell'inps nell'area dedicata ai patronati come da immagine sottostante. Il

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: Draft
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 39/40
note di riservatezza:	riservato, ad uso interno di CIA		



file è salvato nella cartella di installazione dell'applicazione nel percorso "DS21\Ordinaria\DomandeControllate". Il file va selezionato con il pulsante sfoglia (freccia blu) e va confermato con il pulsante carica (freccia rossa).

HOME > SERVIZI > SERVIZI PER I PATRONATI

Servizi per i Patronati | Informazioni | Servizi | Fascicolo | Gestione | Assistenza | Logout

**Servizi**

- Gestione Anagrafica
- Estratto Conto Parasub.
- Estratto Generalizzato
- Duplicati
- InvCiv Fase concessoria
- Domande
- Sostegno reddito
  - ° Disocc. Agricola
  - ° Disocc. requisiti ridotti
  - ° Disocc. ordinaria
  - ° Dichiaraz. Detrazioni
  - ° Cure Balneo termali
- Redditi Ricost. Ag. Entrate
- Ricorsi OnLine
- Modello RED per Esteri
- Uffici Pagatori
- Modulistica OnLine

Nascondi menu

- ▶ Home
- ▶ Invio
- ▶ Esegui
- ▶ Visualizza esiti
- ▶ Download
- ▶ F.A.Q.
- ▶ Contatti

**Pagina di invio delle domande di disoccupazione ordinaria e di mobilità ordinaria**

Selezionare il file ,con estensione .inps, da inviare cliccando sull'apposito tasto sfoglia.  
La configurazione standard prevede che i files contenenti Domande singole si trovino nella directory di default C:\Programmi\DS21\Ordinaria\DomandeControllate ed i files contenenti lotti di Domande in C:\Programmi\DS21\Ordinaria\DomandeMultiple.  
**Attenzione : la verifica dell'avvenuto invio alle sedi delle Domande e lo dei lotti resta a cura dell'utente.**  
Si prega pertanto di accedere all'apposita pagina di Visualizzazione degli esiti

File caricato dal percorso locale :

redatto da:	Francesco Meloni	approvato da:	versione: <b>Draft</b>
unit:	CIT	data ultima modifica:	15/10/2018 pag: 40/40
note di riservatezza:	<i>riservato, ad uso interno di CIA</i>		