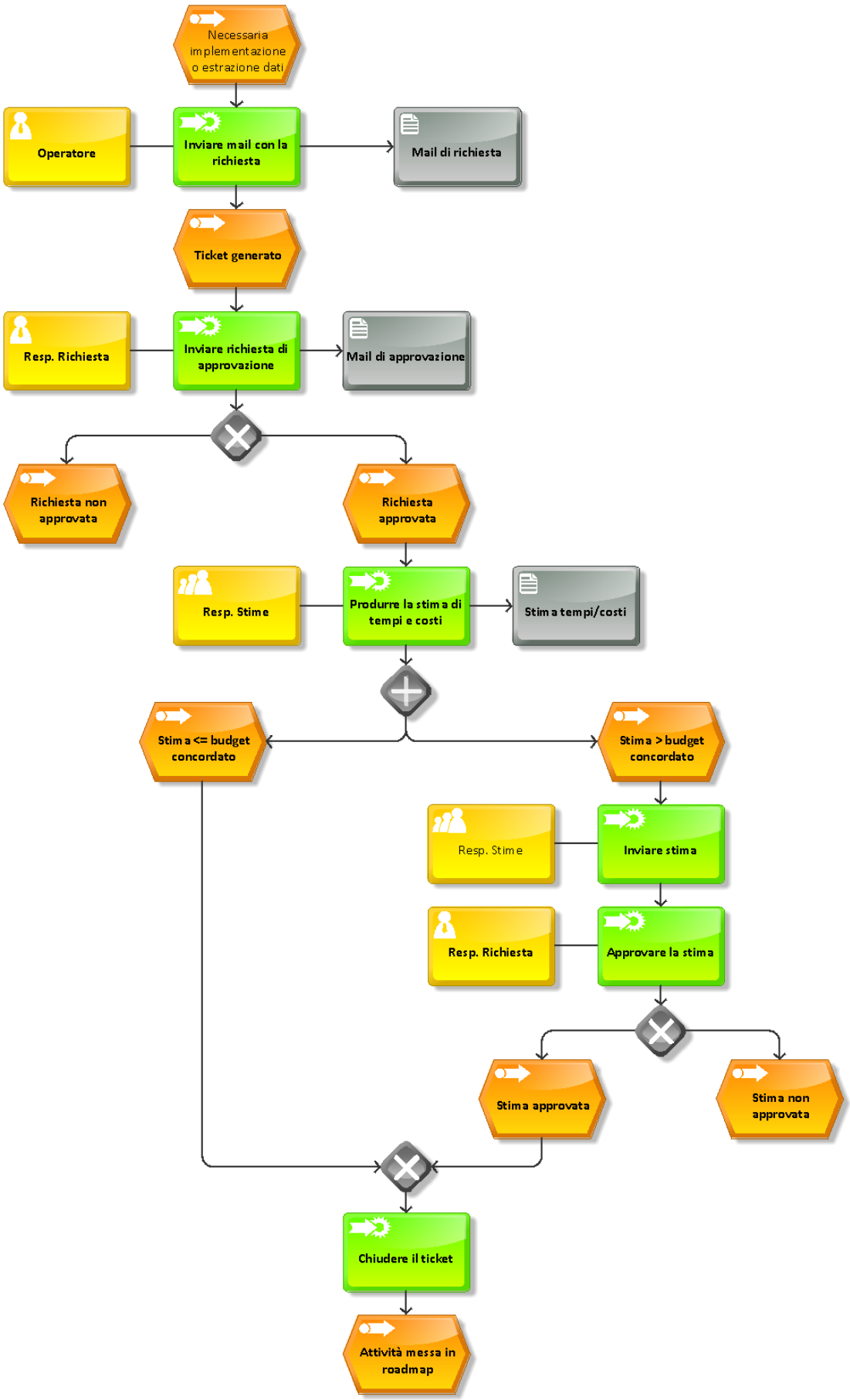
Processo di richiesta implementazioni e/o estrazione dati:



Ogni richiesta di implementazione e/o estrazione dati dovrà essere inviata dagli operatori all'indirizzo helpdesk.sisemplice.richieste@01s.it in modo tale che possa essere creato un ticket nel nostro applicativo di trouble ticket.
Alla generazione del task verrà inviata una mail al Responsabile di CIA che dovrà approvare la richiesta.
A seguito dell'approvazione, sarà stimato l'intervento e se la stima rientra in un intervallo concordato, l'attività sarà messa direttamente in roadmap, viceversa sarà comunicata la stima al responsabile di CIA che dovrà approvare la stima.
Richieste pervenute per canali diversi da questo non saranno prese in considerazione.