MANUALE OPERATIVO

CIA COMINUCA

Ottobre 2022

Cos'è il Cia Comunica
Due parole sulla privacy
Abilitazioni operatori
Accesso al servizio 4
Gestione Comunicazioni
Gestione Invio
Invio Comunicazioni Operatori
Invio Comunicazioni Contribuenti
Invio Comunicazioni da Import File
Invio comunicazioni da ricerca avanzata S.I.Cia9
Stampa Riepilogo Messaggi 10
Gestione Credito SMS 10

Cos'è il Cia Comunica

Il Cia Comunica, è un servizio all'interno del SI.CIA, che nasce dalla esigenza di informare in maniera tempestiva, funzionale e in maniera semplice gli attori del sistema. Gli utenti di livello provinciale o superiore, hanno la possibilità di inviare le proprie comunicazioni tramite Sms e \ o Email ai relativi contribuenti \ operatori.

Per l'invio dei messaggi ai contribuenti è necessario che questi ultimi abbiano una informativa privacy con il consenso all'invio di comunicazioni con la finalità di Marketing accettata nei due anni precedenti alla data di invio della comunicazione stessa.

Due parole sulla privacy

Dobbiamo distinguere essenzialmente due tipologie di comunicazioni:

- 1. **comunicazione con finalità di Marketing**, tipicamente l'invito a presentarsi per la dichiarazione dell'anno in corso;
- 2. **comunicazione senza finalità di marketing**, tipicamente l'invio del modello di dichiarazione fatta via mail.

Per la prima è necessario che il destinatario sia stato **informato** ed abbia dato il proprio **consenso** ad essere raggiunto da comunicazioni con finalità di marketing. Il consenso dato è valido per almeno due anni dalla data di accettazione e non deve nel frattempo essere stato revocato.

Per la seconda, essendo il consenso insito nel mandato ricevuto per lo svolgimento dell'attività, non è necessario acquisire il consenso alla finalità di marketing.

Quanto sopra è esplicitato sulla maschera di invio della comunicazione.

Abilitazioni operatori

Sono abilitati ad usufruire del servizio Cia Comunica, solo gli utenti di livello Provinciale o Superiore.

L'abilitazione avviene attraverso la pagina del catalogo, selezionando la voce "Gestione Servizi" come sotto riportato.

Ruolo utente *					
Caf	Fisco Imprese	Inac		Gestionale	
Paghe	Anp	Altre Procedure		Caa	
GESTIONE SERVIZI (INVIO SC	DLO EMAIL 🔽 GESTIC	ONE SERVIZI (INVIO EMAIL ED S	MS) 🗌 AMMIN	ISTRATORE PLANNER CI	Ą
OPERATORE PLANNER CIA	SINIST	RI - OPERATORE	SINIST	RI - PROVINCIALE	
SINISTRI - TITOLARE	SINIST	RI - COMMISSIONE	SINIST	RI - SUB-AGENZIA	

La gestione servizi si divide in invii di SMS oppure di EMAIL ed è possibile scegliere di attribuire all'utente la piena gestione del servezio oppure una parziale legata solamente all'invio di email.

Accesso al servizio

Selezionando dal menù, presente sulla sinistra della form, la voce "Cia Comunica" e successivamente "Gestione Servizi" è possibile eseguire l'accesso diretto alla pagina di "Gestione Invio"

31.0 A	Permanenze: [Bac	ONALE) Ultimo accesso: 14/05/2010 : checa]	10:47		v	Version	e appli	cati
	Comunicazioni							1
[±] Anagrafica	È previsto per questa	sera un rilascio dell'applicazione 730	con il seg	juente aggiornamento:				
Gestione CIA	- Abilitata agli operaotri pr	rovinciali la modifica degli elementi calcolo IC	Ι.					
Gestione CIA provinciali	11/05/2010 - Rilascio	Procedure IVA e 730		uenti aggiornamenti				
Gestione CIA controllo	- Calcolo IVA a debito con	relativo alla percentuale di forfettizzazione		uenti aggiornamenti:				
🖞 Gestione CIA libro soci	- Corretta Stampa registri	i vendita in caso di presenza di sole note di a optabilizzazione e modificata stampa rienilog	accredito.	duzione del prefisso documento				
* Contabilita' IVA	- Reso nuovamente visibile	e il campo 'Credito IVA residuo da chiusura a	annuale' ne	ei dati Anno esercizio contabile.				
±-F24	È previsto per questa	sera un rilascio dell'applicazione 730	con i sea	uenti aggiornamenti:				1
Modello 730	- Reddito di lavoro dipend	lente e assimilati (DIAS/ASSI): è stato modif	icato un co	ontrollo sulle ritenute sospese di addiziona	ale comunale.	- 1		~
t Gestione ICI	Permanenza di lavorazio	one per il gestionale e anagrafica				_	-	
T Modello UNICO PF		V						
● Modello UNICO PF ● Modello UNICO SP		V						
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello INAP	·Nessun messaggio p	er l'utente						
B Modello UNICO PF B Modello UNICO SP B Modello IRAP B Modello 720	Nessun messaggio p	v lutente						
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Modello 770 Compensi Javoro autonomo	Nessun messaggio p	er l'utente						
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Modello 770 Compensi lavoro autonomo Donuncia aziendale	Nessun messaggio p	♥ Der l'utente a - Post-It (1 - 6 of 187)						
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Modello 770 Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Costinaro telemotico moduli	Nessun messaggio p	er l'utente a - Post-It (1 - 6 of 187)						
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Modello 770 Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Gestione telematica moduli	Nessun messaggio p	oer l'utente a - Post-It (1 - 6 of 187)		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Gestione telematica moduli Elaborazioni annuali	Nessun messaggio p Annotazioni in evidenzi Image:	ber l'utente a - Post-It (1 - 6 of 187) b Anagrafica t	Tipo	Testo Nota	∱∗ Pubbl	ica 🛧		
	Nessun messaggio p Annotazioni in evidenzi Image:		Tipo +	Testo Nota	t₊ Pubbl	ica 🕂	× (3
	Nessun messaggio p Annotazioni in evidenzi S B P+ Data inizio evidenza 20/10/2009 22/03/2010		Tipo †4 I D	Testo Nota NON FA DR DA NOI MI MANCANO LE COORDINATE BANCA	t≱ Pubbl	ica †+ S S	× (3
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Gestione telematica moduli Elaborazioni annuali Codifiche locali Gestione CIA Codifiche locali Catalogo	Nessun messaggio p		Tipo [†] 4 I D D	Testo Nota NON FA DR DA NOI MI MANCANO LE COORDINATE BANCA MI MANCANO GLI ESTREMI BANCARI.	t¥ Pubbl RIE.	ica ++ 5 5 5	× (3
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Gestione telematica moduli Elaborazioni annuali Codifiche locali Gestione CIA Codifiche locali Catalogo CIA comunica	Nessun messaggio p Annotazioni in evidenzi Image:		Tipo 44 I D D I	Testo Nota NON FA DR DA NOI MI MANCANO LE COORDINATE BANCA MI MANCANO GLI ESTREMI BANCARI. FATTO 740 2009 PER REDDITI 2008	t¥ Pubbl RIE.	ica 🛧 S S S S		3
Modello UNICO PF Modello UNICO SP Modello IRAP Compensi lavoro autonomo Denuncia aziendale Gestione telematica moduli Elaborazioni annuali Codifiche locali Gestione CIA Codifiche locali Catalogo CIA comunica Gestione servizi	Nessun messaggio p Annotazioni in evidenza ▷ □ □	Anagrafica Anag	Tipo 4 I D D I I I	Testo Nota NON FA DR DA NOI MI MANCANO LE COORDINATE BANCA MI MANCANO GLI ESTREMI BANCARI. FATTO 740 2009 PER REDDITI 2008 NON FA DR DA NOI	t Pubbl	ica ++ S S S S S S S	× × ×	3

Gestione Comunicazioni

Attraverso questa pagina, l'operatore (di livello provinciale o superiore) può gestire le comunicazioni da lui inserite o a lui riferite.

La pagina relativa alla gestione delle comunicazioni , può essere richiamata o attraverso una apposita voce di menù (accessibile solo da operatori con livello provinciale o superiore) presente

nel menù delle codifiche oppure tramite la "Pagina di Invio". Indifferentemente da dove viene richiamata la pagina, essa mette a disposizione le seguenti operazioni:

- Ricerca La ricerca permette all'operatore di selezionare un messaggio precedentemente inserito. Tale funzione è sempre disponibile per l'operatore
- Visualizzazione E' sempre possibile per l'operatore, vedere il dettaglio dei messaggi a lui riferiti.
- Inserimento
 E' sempre possibile inserire un nuovo messaggio;
- Modifica
- Non è possibile modificare un messaggio già inviato ad un operatore.
- Elimina Non è possibile eliminare un messaggio già inviato ad un operatore.

E' possibile specificare solo il campo testo del messaggio per gli Sms e \ o email (i due campi testo sono stati separati per permettere di inserire un testo per le email che superi i 160 caratteri previsti per gli Sms).

Se si proviene dalla "Pagina di Invio", tramite l'apposito bottone()) è possibile selezionare il testo del messaggio da inviare.

Ricerche	Annotazioni Opera		0		RLE	Martine Control of Con
Attività 730-CED	👻 Gestione messardi - GM	FS				
Attività UPF-CED	Barametri Dicerca: Diga 1 di 1	<u></u>				
Gestione Servizi Gestione Messaggio Gestione Invio	Data Messaggio DA	A	Codice			
Videate Aperte	Elenco Messaggi: Riga 1 di 59 🧾	E E ++	⇒⇒ ⊗			
> Gestione messaggi - GMES	Data Codice Testo SM	S	Oggetto	Testo Email		
🎇 Chiudi Tutto	22/02/2010 ERVVENU Bervenu 26/03/2010 CNO STOP 23/02/2010 TVTT2045 Olio extr 24/02/2010 TVTT2045 Olio extr 24/02/2010 TVTT2045 Olio extr 24/02/2010 TVTT2045 Olio extr 12/04/2010 CNO 229_EN_ Dettaglio Messaggio 22/02/2010 Codice messaggio 22/02/2010 Codice messaggio BENVENUTO ENVENUTO ENVENUTO	to nel servizio gratuito di SMS ⁻ a vergine di oliva ottenuto da c a vergine di oliva ottenuto da c a vergine di oliva ottenuto da c EN	BENVENUTO	Siemo lieti di darie il benvenuto nel nost		
	Testo SMS (max 160 caratteri) Benvenuto nel servizio gratuito di Si a 3317323633 Oggetto (per Email) BENVENUTO Testo Email Siamo lieti di darle il benvenuto nel r	45 "CIA Comunica", attivato in 1	occasione della V Assemble	a elettiva.Se si intende disattivare inviare "s	top"	

Gestione Invio

Il sistema, attraverso la pagina di "Gestione Invio" permette all'operatore l'invio di una comunicazione ai propri operatori \ contribuenti, previa la selezione del messaggio e la scelta del tipo spedizione.

Indifferentemente dalla selezione dei destinatari (Operatori \ contribuenti), il sistema mette a fattor comune le seguenti funzioni :

- E' possibile inviare comunicazioni, solo a soggetti di cui si ha la visibilità anagrafica (ad esempio, un utente che ha una visibilità Regionale, potrà inviare le comunicazioni a tutti gli Operatori \ Contribuenti di quella determinata regione)
- Una volta eseguita la ricerca, è possibile memorizzare e assegnare uno specifico nome al gruppo di soggetti estratti (vedi sotto). Tale gruppo, rappresenta l'insieme di soggette ai cui si potrà far riferimento per i successivi invii.

	8	REDDITI2009 - Inv	io message	gi - IMES - Mozilla Firefo	x	
Attività 730-CED		http://www.servizicia.it/P	REDDITI2009/RE	DDITI2009.htm?WCI=IWFrames&	p;WCE=	5
Attività UPF-CED	1	🔊 🕥 Invio messanoi - 1	MES			
Gestione Servizi			MEG			
Gestione Messaggio	Ca	Lista Soggetti				
Gestione Invio	Li	sta Soggetti: Riga 12 di 25		M		
deate Aperte		Nominativo	SMS	Email	Residenza	
There						
nvio messaggi - IMES		BATTILOCCHI GALVAN OSCAR		CEDVE@CAF-CIA.IT		
🎉 Chiudi Tutto		BATTILOCCHI GALVANO	100	CEDVE@CAF-CIA.IT		1
		CED UMBRIA		ANAGRAFICA-770-ASSISTENZA@AGRIN	IF .	-
		PROVAIMPORT PROVAIMPORT		PROVAIMPORT@PROVAIMPORT.IT		
		MORRETTA MARIATERESA		FRIULIVG@CIA.IT		1
		ANDREONI BARBARA		B.ANDREONI@CIA.IT		-
		RAMUNDI GIANFRANCO		G.RAMUNDI@CAF-CIA.IT		
		PINTI LUIGI ROBERTO		L.PINTI@CIA.IT		1
		MALAGUTI DAVIDE		PRIVACY-EMILIAROMAGNA@CIA.IT		1
		CAMPOLIETI DONATO		PRESIDENTE.CB@CIA.IT	VIA VENETO, 84	1
		SARNARI DANIELA		D.SARNARI@CIA.IT		
		TOSCANA REGIONALE		A		-
		RAMONDO ORLANDO		O.RAMONDO@CIA.IT		1
		FRANCO CATAPANO		F.CATAPANO@CIA.IT		1
		BONOMO ARCNGELO		A.BONOMO@CIABASILICATA.ORG	POTENZA VIA DELL'EDILIZIA	-

Invio Comunicazioni Operatori

Per l'invio agli operatori, il sistema recupera le informazione dell'email e del numero di telefono, direttamente dalla pagina del catalogo e non, come avviene per i contribuenti, dalle informazioni anagrafiche.

La ricerca degli operatori, è caratterizzata dai seguenti parametri:

- Tipo applicazione (730, Iva, Etc..)
- Gruppo Operatore (Elenco di operatori memorizzati da precedente ricerca)
- Livello comunicazione (Nazionale, Regionale, Provinciale, Operatore)
- Codice Caf (Compreso nella visibilità dell'operatore)
- Operatore (possibilità di selezionare un singolo operatore)
- Amministratore di Sistema (Ruolo presente nel catalogo)

lesto del messaggio		٩
Tipo Spedizione C Email C Sms Notifiche	Finalità Marketing SI 💙	

Avviso: per mandare una comunicazione con finalità di marketing è necessario che esista una informativa privacy con la scelta marketing a "SI" non revocata nei precedenti 2 anni (es. un invito a presentarsi per una qualsiasi attività). Non si tratta di una comunicazione con finalità di marketing se questa riguarda un attività che per la sua natura è insita nel mandato ricevuto dal soggetto per lo svolgimento dell'attività (es. l'invio di un modello F24 messo in pagamento). Nel primo caso è obbligatorio lasciare sulla combo box "Finalità Marketing" il valore SI.

Selezione operatori				
Contribuenterca				
Contribuenti App Caf Cia	Regione		Provincia	
Gruppo Contribuente		¢		¢
		i. 😣		1. 😣
Soggetti anagrafici	Codice CAF		Attributi	
¢		C Ricerca Puntuale		¢
1, 😣		i. 😣		i 😣
Sesso	Fascia d'età			
Maschio Femmina	Dal	Al	Donne in Campo	

Invio Comunicazioni Contribuenti

Per l'invio agli operatori, il sistema recupera le informazione dell'email e del numero di telefono, direttamente dalle informazioni anagrafiche.

La ricerca dei contribuenti, è caratterizzata dai seguenti parametri:

- Gruppo Operatore (Elenco di operatori memorizzati da precedente ricerca)
- Regione (Contribuenti residenti nella regioni)
- provincia (Contribuenti residenti nella provincia)
- Codice Caf (Compreso nella visibilità dell'operatore)
- Soggetto anagrafico (Possibilità di selezionare un determinato contribuente)
- Attributi (possibilità di ricercare per un determinato attributo associato al contribuente)
- Sesso
- Fascia di Età
- Donne in campo (possibilità di ricercare per tutti i contribuenti associati a Donne in Campo)

Testo del messaggio		0
Tipo Spedizione	Finalità Marketing ST 🗸 🗸	
O Linai O Sins O Nounche		

Avviso: per mandare una comunicazione con finalità di marketing è necessario che esista una informativa privacy con la scelta marketing a "SI" non revocata nei precedenti 2 anni (es. un invito a presentarsi per una qualsiasi attività). Non si tratta di una comunicazione con finalità di marketing se questa riguarda un attività che per la sua natura è insita nel mandato ricevuto dal soggetto per lo svolgimento dell'attività (es. l'invio di un modello F24 messo in pagamento). Nel primo caso è obbligatorio lasciare sulla combo box "Finalità Marketing" il valore SI.

Contribuenti App Caf Cia	Regione		Provincia	
		C		C
uppo Contribuente				
		•		
	le	•		4
ggetti anagrafici	Codice CAF		Attributi	
Ċ		Ricerca Duptuale		C
		- Tuntudic		
		8		
14 🕊	li	•		11 🛰
\$\$0	Fascia d'età			
Maschio Eemmina	Dal 🗔 Al		Donne in Campo	

Invio Comunicazioni da Import File

Per l'invio da Import File, il sistema recupera le informazione dell'email e del numero di telefono, direttamente dal file che viene importato. Il file dovrà essere creato secondo il seguente tracciato:

- Codice Fiscale
- Cognome
- Nome
- Email
- Sms

I campi indicati devono essere inseriti in una sola riga divisi da ";" ed il formato del file finale deve essere .txt

Per importare il file si deve premere sul tasto "Carica i soggetti importati da file" (icona 🕮) e selezionare il file .txt contenente la lista dei soggetti a cui inviare l'email.

X Invio messaggi - IMES	
Testo del messaggio	
Tipo spedizione	
Email Sms	
Import Soggetti	
Scegli file per import	
Scegli un documento da caricare (max dim. 100 MB):	
Sfoglia_	

Invio comunicazioni da ricerca avanzata S.I.Cia

E' possibile selezionare i contribuenti a cui inviare le comunicazioni anche direttamente eseguendo una ricerca avanzata all'interno della procedura S.I.Cia.

÷	Modello 730
	Ricerca avanzata
	Ricerca semplice 2011
	Ricerca semplice 2010
	Ricerca semplice 2009
-	Dicarca complica 2000

Dopo aver eseguito una ricerca avanzata si preme il pulsante 🚧 e si continua con le operazioni massive

ELA	BORAZIONI MASSIVE 730	Nº elementi estratti:	3029 Es	strazio	ne del 1	8/10/2011
🖇 Indic	e elaborazioni massive 73	30 - INDI				
CALC	Calcolo					Dubrica dichiacazioni
DIAC	Diagnostico					Rubrica dichiarazioni
ETIC	Etichette					Pubrica sostituti
ECSV	Generazione file CSV anagrafic	0			ME24	Funzioni massive E24
LONV	Stampa lettere convocazione a	orario			TAM	Stampa modello 730 base
MOMA	Modifica massiva frontespizi	or dirito			STAT	Statistica dichiarazioni
RUBA	Rubrica anagrafica				RACD	Scheda di raccolta dati
730P	730 precompilato			▶ F	RAC3	Scheda di raccolta dati formato A3
					(ISE	Esportazione da Redditi on-line verso ISEE off-line
					CIAC	Cia Comunica
					CACS	Calcolo acconto cedolare secca
					GFRI	Generazione frontespizi ICI
					TAC	Ricalcolo secondo acconto

▶ RIAC

Ricalcolo secondo acconto IRPEF

Successivamente possiamo provvedere agli invii delle email come sempre nella pagina degli invii dove i filtri sono stati impostati con i soggetti estratti dalla ricerca appena fatta.

🐔 🔍 🎫
Credito residuo: € 6283.2 - Costo SM5: €0.08
G
Finalità Marketing SI 🗸

Stampa Riepilogo Messaggi

E' possibile eseguire una stampa riepilogativa di tutti i messaggiche sonostai inviati da un certo operatore o da una certa permanenza semplicemente andando nella pagina della "stampa riepilogo messaggi".

estione Servizi	Annotazioni Opera				Q.		SILE .	No. of Lot of Lo
estione Invio	渊 Invio messaggi - I	MES						
formativa	Ricerca: MODIFICATO	2 🥱						
estione Credito SMS tampa Riepilogo Messaggi	Criteri di Ricerca		Data Richiesta			Operatori		
leate Aperte	Email	Sms	D	a			đ	
Invio messaggi - IMES Invio messaggi - IMES			4	A				
Invio messaggi - IMES	Livello Comunicazione	Codice CAF						
🎇 Chiudi Tutto		-	-BOLZANO PRO	OVINCIALE	C			

Gestione Credito SMS

Da questa pagina è possibile inserire i crediti necessari per l'invio di SMS direttamente collegandoli agli utenti. La ricerca permette di selezionare qualsiasi utente di livello sopra il provinciale.

Gestione Servizi	Annotazioni Opera	e.		Witten
Gestione Pagina	🞇 Invio messaggi - IMES			
Informativa	Parametri Ricerca: Riga 1 di 1 🔍			
Stampa Riepilogo Messaggi	Data Richiesta DA 🔤 A			
ideate Aperte	Elenco Ricariche: Riga 1 di 1 🎦 🚦 🛐			
Invio messaggi - IMES Invio messaggi - IMES	Data richiesta Importo Versamento Livello Zona	Operatore		
K Chiudi Tutto	20/09/2011 1000 1 N		윈 🔀 🄇	3
				-
	Data richiesta Importo Versamento			
	Zona			
	Operatore che ha effettuato il versamento			
	Nota			